

Raadsvoorstel 2017.0033713

Onderwerp Inkoopbeleid 2017 en Prestatie-indicatoren inkoop 2017-2018

Portefeuillehouder drs. Ap Reinders
Steller J.A. Kersten
Collegevergadering 4 juli 2017
Raadsvergadering

1. Samenvatting

Wat willen we bereiken?

Voorop staat dat we als gemeente rechtmatig inkopen. Binnen het kader van de rechtmatigheid willen wij dat de gemeente door middel van inkoop een bijdrage levert aan onze ambities voor de vier thema's duurzaamheid, lokale en regionale ondernemers, social return en innovatie. We willen met dit raadsvoorstel beter inzichtelijk maken wat we op dit gebied bereiken.

Wat gaan we daarvoor doen?

Wij stellen de raad voor het Inkoopbeleid 2017 met onze ambities en beleidsdoelstellingen op het gebied van inkoop vast te stellen. Onze ambities zijn nader geconcretiseerd. Voor de uitwerking van onze ambities en doelstellingen stellen wij de Prestatie-indicatoren inkoop 2017-2018 vast. Voorts willen we de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) bij inkopen en aanbestedingen op het gebied van informatie- en communicatietechnologie (ICT) gaan gebruiken en merken we dit raadsvoorstel aan als actieplan in het kader van het manifest Maatschappelijk Verantwoord Inkopen.

Wat mag het kosten?

Aan de vaststelling van het Inkoopbeleid 2017 en de Prestatie-indicatoren inkoop 2017-2018 zijn, naast de beschikbare ambtelijke capaciteit, geen kosten verbonden. Door de gekozen ambities en doelstellingen valt niet zonder meer de keuze op de economisch meest voordelige aanbieder. Bij de gunning spelen ook andere factoren een rol. In voorkomende gevallen kan het zo zijn dat financieel-economische overwegingen niet doorslaggevend zijn. Dit kan ertoe leiden dat op het niveau van de begroting – naast maatschappelijke winst – ook positieve (financiële) effecten elders binnen de uitgavenprogramma's worden gerealiseerd. Zo kan het invullen van een doelstelling op het terrein van social return leiden tot een besparing op de uitgaven aan bijstandsuitkeringen.

Wie is daarvoor verantwoordelijk?

De raad is op grond van de Financiële verordening Haarlemmermeer 2016 als kaderstellend orgaan verantwoordelijk voor het vaststellen van het inkoopbeleid. Het college is verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan. Wij stellen daartoe de Prestatie-indicatoren inkoop 2017-2018 vast met daarin de prestatie-indicatoren voor inkoop in 2017-2018. Wij dienen eveneens in te stemmen met het gebruik van de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) bij inkopen en aanbestedingen op het gebied van ICT.

Wanneer en hoe zal de raad over de voortgang worden geïnformeerd?

Wij streven ernaar om over de hiervoor genoemde vier thema's voor de eerste keer te rapporteren bij de jaarrekening in het voorjaar van 2018.

Wat betekent dit voor de herindeling Haarlemmermeer – Haarlemmerliede en Spaarnwoude? (preventief toezicht/beleidsharmonisatie)

De beslispunten in dit raadsvoorstel vallen niet onder het preventief toezicht in het kader van de samenvoeging, omdat met de financiële gevolgen rekening is gehouden in de vastgestelde en goedgekeurde programmabegroting.

Het Inkoopbeleid 2017 zal direct na vaststelling door de raad gaan gelden voor de gemeente Haarlemmermeer. De gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude heeft geen eigen inkoopbeleid. Op dit raadsvoorstel is op grond van de beslisboom prioritering een lichte toets uitgevoerd en het voorstel is vervolgens afgestemd met Haarlemmerliede en Spaarnwoude. Uitkomst van deze afstemming is dat het Inkoopbeleid 2017 na de herindeling in de huidige vorm ter vaststelling kan worden voorgelegd aan de raad van de nieuwe gemeente Haarlemmermeer.

2. Voorstel

Collegebesluit(en)

Het college heeft besloten om:

1. het inkoop- en aanbestedingsbeleid 2014 (2013.0085541) in te trekken;
2. de Prestatie-indicatoren inkoop 2017-2018 (bijlage 2) vast te stellen;
3. in te stemmen met het gebruiken van de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) bij inkopen en aanbestedingen op het gebied van informatie- en communicatietechnologie;
4. dit raadsvoorstel met bijlagen als actieplan aan te merken in het kader van het manifest Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI).

Op grond van het voorgaande besluit het college de raad voor te stellen om:

1. het Inkoopbeleid Gemeente Haarlemmermeer 2017 (bijlage 1) vast te stellen.

3. Uitwerking

Wat willen we bereiken?

Op 29 september 2016 heeft de raad de evaluatie besproken van het inkoop- en aanbestedingsbeleid 2014 (2016.0034711). Wij hebben de raad toen toegezegd voor het zomerreces van 2017 een voorstel aan de raad voor te leggen met een verduidelijking en meer concreet gemaakte formulering van de gemeentelijke beleidsambities op het gebied van duurzaamheid, social return, het bevorderen van de lokale economie en midden- en kleinbedrijf (MKB) en innovatie met zo nodig aanpassing van het inkoop- en aanbestedingsbeleid. De raad heeft in aanvulling hierop op 6 oktober 2016 een motie aangenomen waarin de raad het college verzoekt in het voorstel op te nemen hoe zoveel mogelijk ruimte wordt geboden aan lokale en regionale ondernemers en om jaarlijks te rapporteren over de voortgang van de realisatie van de ambities.

Wij willen bereiken dat de gemeente door middel van inkoop een bijdrage levert aan onze ambities voor duurzaamheid, lokale en regionale ondernemers, social return en innovatie. We willen beter inzichtelijk maken wat we op dit gebied bereiken.

Wat gaan we daarvoor doen?

Wij stellen de raad voor het Inkoopbeleid 2017 met onze ambities en beleidsdoelstellingen op het gebied van inkoop vast te stellen. Wij stellen de Prestatie-indicatoren inkoop 2017-2018 vast, met daarin onze prestatie-indicatoren voor inkoop in 2017-2018.

Dit doen wij vanuit de volgende context. Op de vier themagebieden duurzaamheid, social return, bevorderen van lokale en regionale ondernemers en innovatie zijn al de nodige resultaten behaald, zowel bij afgeronde als bij nu lopende projecten. We noemen hier een aantal voorbeelden.

Duurzaamheid:

- Bomen snoeien en bomen rooien zijn in twee afzonderlijke trajecten aanbesteed waarbij het nuttig toepassen van vrijkomend materiaal en de inzet van duurzame brandstoffen zijn ingezet als gunningcriteria. De winnende aanbieder had de beste prijs/kwaliteitsverhouding.
- Bij verduurzaming van het vastgoed zetten wij bij de nu lopende aanbesteding in op de transitie naar duurzame energie door energiebesparing onderdeel van de gunningcriteria te laten zijn.
- De aanbesteding van een duurzaam geluidsscherm op de Bennebroekerweg leidde tot een innovatieve en financieel voordelige oplossing uit de markt. De winnende aanbieder maakt gebruik van vrijkomende materialen, laat het scherm begroeien met planten en plaatst zonnepanelen zodat stroom voor circa elf huishoudens wordt opgewekt. De realisatie vindt plaats in de tweede helft van dit jaar.
- Bij het onderhoud van speelplaatsen en speeltoestellen was onderdeel van de gunningcriteria hoe de aanbieder in de uitvoering van de opdracht omgaat met duurzaamheid. De winnende aanbieder heeft hier maximaal op gescoord omdat hij inzet op energiebesparing en hergebruik van materialen, afvalstromen en milieu.
- Bij de aanbesteding voor woningaanpassingen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) is gevraagd duurzaam hout en herbruikbare materialen in te zetten. Het concrete resultaat hiervan is nog niet bekend.
- Bij de aanbesteding van twee woningbouwlocaties wordt gebruik gemaakt van een methode waarmee ontwerpkeuzes in een vroeg stadium de duurzaamheid van een gebouw zichtbaar maken.
- Samen met consortium Haarlem kopen wij binnenkort energie in. Wij hebben onze ambities op duurzame energie ingebracht in de aanbesteding. Wat dit concreet gaat opleveren hangt af van de inschrijvingen.

Social return:

- Bij de aanbesteding woningaanpassingen was de eis dat 2% van de opdrachtsom moet worden besteed aan social return. Het resultaat hiervan wordt duidelijk gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- Bijna afgerond is de aanbesteding voor vervoer van leerlingen naar zwembaden. Onderdeel van de gunningcriteria is het inzetten van 4% van de opdrachtsom voor social return en het gebruik van duurzame brandstoffen.
- De aanbesteding voor de aansprakelijkheidsverzekering leidt op het gebied van social return tot het initiatief een stichting in het leven te roepen om mensen met een verstandelijke beperking te begeleiden tot werk.

De inzet van lokale en regionale ondernemers:

De inzet van lokale en regionale ondernemers wordt sinds een aantal jaren gemeten. Daarom weten we dat van 2013 tot en met 2016 gemiddeld 44% van ons inkoopvolume wordt besteed aan lokale en regionale ondernemers. In het inkoopbeleid 2014 zijn de drempels vastgelegd wanneer de gemeente onderhands mag aanbesteden waarbij zoveel mogelijk ruimte wordt geboden aan lokale en regionale ondernemers. Tevens moet bij

aanbestedingen gemotiveerd worden aangegeven waarom er geen lokale en regionale ondernemers zijn uitgenodigd bij deze aanbestedingen onder het Europees drempelbedrag.

Innovatie

De ambities voor duurzaamheid en social return leiden op zich al tot innovatie. Innovatie halen wij steeds vaker uit de markt door marktconsultaties. Voorafgaand aan een aanbesteding gaan we in gesprek met de markt om tot innovatieve oplossingen te komen. Bij de recente aanbesteding dwang en drang in het kader van de Jeugdwet leidt de marktconsultatie tot het scherp krijgen van haalbare doelen: hoe kunnen gecontracteerde aanbieders ons helpen bij de beweging van zware zorg naar lichtere zorg. Voor de komende jeugd- en WMO-aanbestedingen zijn onlangs marktconsultaties gehouden.

Inkoopbeleid 2017

Hoewel we al het nodige bereikt hebben, willen we onze ambities en doelstellingen verder concretiseren en willen we meten wat we bereiken. Daarom stellen wij de raad voor het Inkoopbeleid 2017 (bijlage 1) vast te stellen. Het Inkoopbeleid 2017 betreft een periodieke actualisatie van ons inkoopbeleid uit 2014 waarin de evaluatie van het Inkoop- en aanbestedingsbeleid 2014 en de motie van de raad van 6 oktober 2016 zijn verwerkt.

De belangrijkste wijzigingen hebben betrekking op aanscherping van onze ambities en doelstellingen op het gebied van inkoop (paragraaf 4 van het Inkoopbeleid 2017). Daarnaast zijn er technische wijzigingen:

- met betrekking tot nieuwe wet- en regelgeving;
- het gebruik van Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT); en
- de volgorde van de onderwerpen.

Aangescherpte ambities

In het Inkoopbeleid 2017 hebben wij de nieuwe ambities zo concreet mogelijk geformuleerd. Voor de uitwerking van onze ambities maken we gebruik van prestatie-indicatoren. Daarmee kunnen we informatie over de voortgang van onze ambities vastleggen en meten en is rapportage hierover mogelijk. We hebben de volgende ambities geformuleerd.

Ambities duurzaamheid:

In het Programma Haarlemmermeer Duurzaam (2015.0008286) zijn de volgende ambities op circulaire economie en energie vastgesteld:

- Circulaire Economie: Het zo lang mogelijk in de kringloop houden van grondstoffen.
Dit willen we bereiken door reductie van afvalstromen en optimale benutting van grondstoffen zoals hergebruik en versterking van biodiversiteit en ecologische waarde.
- Energie: Haarlemmermeer wordt op termijn energieleverend.
Dit willen we bereiken door energie te besparen, en meer duurzame energie op te gaan wekken dan we op termijn zullen verbruiken.

Ambitie lokale en regionale ondernemers:

In Haarlemmermeer willen we zoveel mogelijk gebruik maken van lokale en regionale ondernemers en willen we een impuls geven aan kleine bedrijven met één à twee personen, zoals zelfstandige professionals (ZP'ers).

Ambitie social return:

In Haarlemmermeer willen we zoveel mogelijk gebruik maken van de mogelijkheden die social return biedt om maatschappelijke impact te genereren op onder andere het gebied van arbeidsparticipatie.

Ambitie innovatie:

Haarlemmermeer wil innovatie bevorderen om haar maatschappelijke doelen te bereiken en antwoorden te vinden op maatschappelijke vraagstukken.

Het begrip innovatie wordt gebruikt in de context van het inkopen van vernieuwende producten, diensten of werken. Om deze ambitie te realiseren maken we nadrukkelijk gebruik van de kennis van de markt bij het inkoopproces.

Prestatie-indicatoren inkoop 2017- 2018

Om de ambities op deze vier themagebieden te verwezenlijken en de resultaten inzichtelijk te maken, stellen wij de Prestatie-indicatoren inkoop 2017-2018 vast. Dit zijn zo SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden) mogelijk gemaakte prestatie-indicatoren die we in de inkoopprocessen kunnen beïnvloeden. Bij de genoemde percentages is rekening gehouden met het feit dat de vier themagebieden niet alle toepasbaar zijn bij de inkoop van leveringen, diensten en werken. We streven de komende twee jaar naar het opdoen van veel kennis en willen ons zodanig ontwikkelen dat we in staat zijn vanaf 2019 nog scherpere doelstellingen met elkaar af te spreken. Doorontwikkeling is een iteratief proces, waarbij gezocht moet worden naar een balans tussen ambities en realistische doelstellingen. Met ieder relevant aanbestedingstraject doen wij stapsgewijs ervaring en nieuwe kennis op. We gebruiken deze ervaring en kennis voor aanscherping in volgende aanbestedingstrajecten.

De volgende randvoorwaarden zijn uitgangspunt geweest bij het opstellen van de indicatoren:

1. Rechtmatigheid; de doelstellingen moeten passen binnen het wettelijk en gemeentelijk kader van het aanbestedingsbeleid.
2. Geen onnodige administratieve lasten, noch voor de gemeente noch voor de aanbieders.
3. De doelstellingen gelden voor de nieuwe aanbestedingen, zodat deze niet vertragend zullen werken voor reeds in gang gezette trajecten.

Wij hebben op basis van onze ambities voor de vier themagebieden de volgende indicatoren geformuleerd. Deze indicatoren zijn het resultaat van overleg met de budgethouders en ervaringsgegevens. Eind 2018 zullen wij op basis van onze ervaringen bezien in hoeverre deze indicatoren als streefwaarden realistisch ofwel haalbaar blijken te zijn.

Duurzaamheid:

Indicator 1: Bij 40% van het totale gemeentelijk inkoopvolume van werken en leveringen met een fysieke component, wordt bij de uitvraag ingezet op de transitie naar de circulaire economie. We streven ernaar dat jaarlijks minimaal twee contracten aantoonbaar circulair worden ingericht.

Door bij de uitvraag te gunnen op producten, diensten en verdienmodellen waarbij hergebruik van grondstoffen centraal staat, stimuleren we de circulaire economie waarin grondstoffen niet meer verloren gaan. Denk hierbij aan recyclegaranties, koop-terugkoopregelingen of van product-naar-diensten. Dit is vooral van toepassing op de inkoop binnen het facilitaire domein en het fysieke domein.

Indicator 2: Bij 50% van het inkoopvolume van werken en diensten wordt bij de uitvraag

ingezet op de transitie naar duurzame energie en brandstoffen. We streven naar jaarlijks minimaal vier gerealiseerde projecten met minimaal energie neutrale gebruiks- en/of exploitatiefase.

Om op termijn energieleverend te worden zullen we moeten inzetten op energiebesparing, de transitie van fossiel naar duurzaam opgewekte energie, en decentrale opwekking en opslag. Denk hierbij aan energiezuinigere apparatuur, plaatsing van zonnepanelen en elektrisch vervoer en transport. Dit is vooral van toepassing binnen het facilitaire en fysieke domein.

Inzet lokale en regionale ondernemers:

Indicator 1: 50% van het inkoopbudget bestaat uit inkoop bij lokale en regionale bedrijven.

Indicator 2: 50% van de onder indicator 1 bedoelde lokale en regionale bedrijven bedrijven is een representant van het kleinbedrijf (zoals een zelfstandige professional (ZP'er)).

Deze indicatoren gelden voor alle domeinen en worden begrensd door het aanbestedingsrecht. In het Inkoopbeleid 2017 zijn de drempels vastgelegd wanneer de gemeente onderhands mag aanbesteden, waarbij zoveel mogelijk ruimte wordt geboden aan lokale en regionale ondernemers door bij aanbestedingen onder het Europese drempelbedrag geen eisen te stellen voor wat betreft nationale publicaties. Tevens moet gemotiveerd worden aangegeven waarom er geen lokale en regionale ondernemers zijn uitgenodigd bij deze aanbestedingen onder het Europese drempelbedrag.

Social return:

Indicator: Bij 75% van het totale gemeentelijk inkoopvolume met een dienstencomponent, wordt bij de uitvraag ingezet op social return.

We streven ernaar dat bij deze aanbestedingen ofwel een percentage van de opdrachtsom (tussen 2 en 10%) wordt ingezet ten behoeve van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ofwel in dialoog met de markt innovatie op social return tot stand wordt gebracht. Met een afstand tot de arbeidsmarkt worden zowel personen bedoeld die een fysieke of mentale beperking hebben die hen belemmert werk te vinden en te houden. Dit geldt ook voor personen die al langere tijd niet hebben deelgenomen aan het arbeidsproces. Personen met een WW-uitkering of een bijstandsuitkering horen hier dus bij.

Naast de mogelijkheid social return in te vullen binnen het primaire proces, zoals de inzet op arbeidsparticipatie, het creëren van stageplekken, leerwerkplekken en werkervaringsplekken, creëren we ook alternatieve vormen van social return.

Social return kan bijvoorbeeld ook ingevuld worden door het bekostigen van een BBL (beroeps begeleidende leerweg) of BOL (beroeps opleidende leerweg) traject binnen de eigen organisatie of een andere organisatie. Ook leggen we nadrukkelijk de verbinding met de activiteiten die wij in het kader van sociaal ondernemerschap ontplooiën (zie ook de nota Sociaal Ondernemen (20170013476)). Zo kan een gecontracteerde partij door het afnemen van diensten of producten bij een sociaal ondernemer of door het deels het bekostigen van een traject of werk van een medewerker van een sociaal ondernemer (deels) invulling geven aan de social return verplichting

Het delen van kennis, expertise door bijvoorbeeld het geven van een cursus aan een bepaalde doelgroep, of het meewerken en steun verlenen aan een initiatief of evenement in de wijk behoort eveneens tot de mogelijkheden. Daarnaast kunnen de inschrijvende partijen zelf met een voorstel komen.

Indien geen gebruik wordt gemaakt van social return, wordt gemotiveerd waarom daar niet voor is gekozen.

Innovatie:

Indicator: Minimaal vijf marktconsultaties uitvoeren bij Europese aanbestedingen in 2017 en 2018.

Marktconsultaties kunnen bijdragen aan innovatie omdat marktpartijen in de meeste gevallen meer kennis hebben dan de gemeente over de (laatste) ontwikkelingen op hun specifieke vakgebied. Door middel van een dialoog met de markt kunnen we onze vraag beter omschrijven en zijn we in staat onze vraag op een goede manier in de markt te zetten, bijvoorbeeld door niet te veel voor te schrijven maar ook ruimte te laten aan de markt om met eigen innovatieve oplossingen te komen.

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij ICT (GIBIT)

In ons inkoopbeleid is aangegeven dat wij voor ICT-gerelateerde overeenkomsten waar mogelijk gebruik maken van de landelijke, door de VNG, vastgestelde GIBIT-voorwaarden. Dit wordt door de VNG voor de inkoop van ICT aangeraden. Algemene inkoopvoorwaarden zijn namelijk niet altijd adequaat toegespitst op de aspecten rondom ICT en de verkoopvoorwaarden van de leveranciers zijn veelal eenzijdig opgesteld, waarbij de risico's bij de opdrachtgever worden neergelegd. De totstandkoming van de GIBIT is onderdeel van het programma Digitale Agenda 2020 van het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING) en de VNG, dat als één van de speerpunten heeft om het ICT-opdrachtgeverschap bij gemeenten te professionaliseren. Het vaststellen van algemene voorwaarden is een bevoegdheid van het college. Wij dienen derhalve formeel in te stemmen met het gebruik van deze voorwaarden.

Gevolgen voor de organisatie

Aanpassing van ons inkoopbeleid blijft niet zonder gevolgen voor de organisatie. Voor implementatie van de ambities en doelstellingen moeten wij investeren in bewustwording, opleiding en het borgen van kennis. Systemen en procedures moeten worden aangepast om de doelstellingen te kunnen vastleggen en monitoren. Daarvoor geschikte aanbestedingen willen we benutten om beter te kunnen bepalen welke extra inzet en deskundigheid zijn vereist op de terreinen duurzaamheid en social return.

Actieplan Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)

Bij het opstellen van de ambities en doelstellingen is rekening gehouden met bestaand beleid en is aansluiting gezocht bij het manifest Maatschappelijk Verantwoord Inkopen 2016-2020 (MVI, 2016.0067694). De ambities en doelstellingen in dit voorstel komen overeen met de doelstellingen uit dit manifest. Voor het manifest moet er medio 2017 een actieplan worden ingeleverd. Dit voorstel met bijlagen kan dienen als actieplan MVI en zal derhalve, na besluitvorming, als zodanig worden ingediend.

Wat mag het kosten?

Aan de vaststelling van het Inkoopbeleid 2017 en de Prestatie-indicatoren inkoop 2017-2018 zijn, naast de beschikbare ambtelijke capaciteit, geen kosten verbonden. Door de gekozen ambities en doelstellingen valt niet zonder meer de keuze op de economisch meest voordelige aanbieder. Bij de gunning spelen ook andere factoren een rol. In voorkomende gevallen kan het zo zijn dat financieel-economische overwegingen niet doorslaggevend zijn. Dit kan ertoe leiden dat op het niveau van de begroting – naast maatschappelijke winst –

ook positieve (financiële) effecten elders binnen de uitgavenprogramma's worden gerealiseerd. Zo kan het invullen van een doelstelling op het terrein van social return leiden tot een besparing op de uitgaven aan bijstandsuitkeringen.

Het Programma Duurzaamheid kan tot eind 2018 bijdragen in capaciteit voor kennis op het gebied van Duurzaamheid. Ook is er investeringsbudget vanuit het Programma Duurzaamheid beschikbaar als het gaat om het bijdragen in hogere investeringskosten in verband met de keuze voor duurzaamheid. Bijdragen worden getoetst aan de doelstellingen van het Programma Duurzaamheid.

Wie is daarvoor verantwoordelijk?

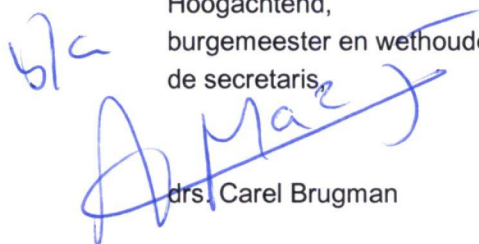
De raad is op grond van de Financiële verordening Haarlemmermeer 2016 als kaderstellend orgaan verantwoordelijk voor het vaststellen van het inkoopbeleid. Het college is verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan. Wij stellen daartoe de Prestatie-indicatoren inkoop 2017-2018 vast met daarin de prestatie-indicatoren voor inkoop in 2017-2018. Wij dienen eveneens in te stemmen met het gebruik van de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) bij inkopen en aanbestedingen op het gebied van ICT.

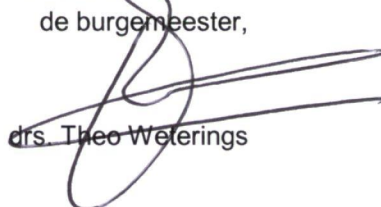
Wanneer en hoe zal de raad over de voortgang worden geïnformeerd?

Wij streven ernaar om over de hiervoor genoemde vier thema's voor de eerste keer te rapporteren bij de jaarrekening in het voorjaar van 2018.

4. Ondertekening

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,

blc

drs. Carel Brugman


drs. Theo Weterings

Bijlage(n):

1. Inkoopbeleid Gemeente Haarlemmermeer 2017
2. Prestatie-indicatoren inkoop 2017-2018

Inkoopbeleid Gemeente Haarlemmermeer 2017

1. Inleiding

Dit Inkoopbeleid schetst de ambities, doelstellingen, uitgangspunten en kaders waarbinnen Inkoop in de Gemeente Haarlemmermeer (hierna ook: de Gemeente) plaatsvindt. Dit beleid is in de uitvoeringsorganisatie verankerd.

Inkoop vindt plaats in een dynamische omgeving. Daarom is de Gemeente voortdurend bezig met het doorvoeren van verbeteringen in en het actualiseren van de inkoopprocessen. De gemeentelijke doelstellingen zijn hierbij leidend. De inkoopdoelstellingen zijn daarbij rechtstreeks afgeleid van de gemeentelijke doelstellingen. Inkoop is ondersteunend en levert toegevoegde waarde aan het gehele prestatieniveau van de Gemeente. Daarbij staat rechtmatigheid voorop.

De inrichting van onze inkoopprocessen is uitgewerkt in procedures, werkinstructies en gedragslijnen die zijn vastgesteld door de directie. De voor de uitvoering van het inkoopbeleid noodzakelijke prestatie indicatoren inkoop zijn vastgesteld door het college. De verantwoordelijkheid voor inkoop is decentraal belegd in de lijnfuncties. Er is een centraal team inkoop met een adviserende rol. De uitwerking van de inkoop rollen, taken en bevoegdheden is vastgelegd in het directiebesluit "Rollen, taken en verantwoordelijkheden in de inkooporganisatie (RTV)".

De Gemeente wil met dit inkoopbeleid een optimaal inkooprendement realiseren met behulp van de volgende vier inkoopdoelstellingen:

- Rechtmatig en doelmatig inkopen zodat gemeenschapsgelden op controleerbare en verantwoorde wijze worden aangewend en besteed.
- Een professionele, integere, betrouwbare en zakelijke inkoper en opdrachtgever te zijn.
- Een administratieve lastenverlichting voor zowel zichzelf als voor Ondernemers.
- Inkoop op maatschappelijk verantwoorde wijze plaats te laten vinden.

De inkoopdoelstellingen met de bijbehorende uitgangspunten worden hieronder nader toegelicht.

2. **Rechtmatig en doelmatig inkopen zodat gemeenschapsgelden op controleerbare en verantwoorde wijze worden aangewend en besteed**

2.1. **Rechtmatigheid**

Algemeen juridisch kader

De Gemeente leeft geldende wet- en regelgeving en het Inkoopbeleid na.

Uniforme regelingen en documenten

De Gemeente hanteert uniforme regelingen en documenten, tenzij een concreet geval dit niet toelaat. Uniformiteit in de uitvoering draagt eraan bij dat Ondernemers weten waar ze aan toe zijn en landelijk gezien niet steeds met verschillende procedureregelingen worden geconfronteerd. De Gemeente past bij de betreffende Inkoop indien van toepassing de volgende - of nadien gewijzigde- regelingen en documenten toe:

- Uniforme klachtenregeling van het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie;
- Gemeente Haarlemmermeer VNG-model algemene inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten 2015 met annex;
- Voor ICT gerelateerde overeenkomsten wordt daar waar mogelijk gebruik gemaakt van de landelijke door de VNG vastgestelde GIBIT voorwaarden (Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden

- bij ICT);
- Landelijk opgestelde algemene voorwaarden voor specifieke branches met eventueel afwijkende bepalingen van de Gemeente;
- Inkoop- en aanbestedingsformats.

Algemene beginselen bij Inkoop

De Gemeente bevordert eerlijke mededinging. Ondernemers moeten een eerlijke kans krijgen om de opdracht gegund te krijgen. Dit zal bijdragen aan het in stand houden van een gezonde marktwerking (ook op langere termijn). De Gemeente wenst geen Ondernemers te betrekken in haar inkoopproces die de mededinging vervalsen. De Gemeente neemt bij overheidsopdrachten en concessieovereenkomsten voor Werken voor boven de (Europese) drempelwaarden en bij overheidsopdrachten en concessieovereenkomsten onder de (Europese) drempelwaarden met een duidelijk grensoverschrijdend belang de volgende algemene beginselen van het aanbestedingsrecht in acht:

- Gelijke behandeling: Gelijke omstandigheden mogen niet verschillend worden behandeld, tenzij dat verschil objectief gerechtvaardigd is. Ook verkapte of indirecte discriminatie is verboden.
- Non-discriminatie: Discriminatie op grond van nationaliteit mag niet.
- Transparantie: De gevolgde procedure dient navolgbaar (en dus controleerbaar) te zijn. Dit is een logisch uitvloeisel van het beginsel van gelijke behandeling. Normaal zorgvuldige en oplettende inschrijvers moeten weten waar ze aan toe zijn.
- Proportionaliteit (evenredigheid): De gestelde eisen, voorwaarden en criteria aan de inschrijvers mogen niet onevenredig zijn in verhouding tot het voorwerp van de opdracht. De Gemeente past het beginsel van proportionaliteit toe bij de te stellen eisen, voorwaarden en criteria aan inschrijvers en inschrijvingen en met betrekking tot de contractvoorwaarden.
- Wederzijdse erkenning: Diensten en goederen van ondernemingen uit andere lidstaten van de Europese Unie moeten worden toegelaten voor zover die Diensten en goederen op gelijkwaardige wijze kunnen voorzien in de legitieme behoeften van de Gemeente.

Algemene beginselen van behoorlijk bestuur

De Gemeente neemt bij haar Inkopen de algemene beginselen van behoorlijk bestuur in acht, zoals het gelijkheidsbeginsel, motiveringsbeginsel en vertrouwensbeginsel.

Grensoverschrijdend belang

Voorafgaand aan Inkoop vindt een toets plaats of sprake is van een duidelijk grensoverschrijdend belang. Bij overheidsopdrachten en concessieovereenkomsten met een duidelijk grensoverschrijdend belang past de Gemeente de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht toe en zal de Gemeente een passende mate van openbaarheid in acht nemen.

Bepalen van de inkoopprocedure

De Gemeente hanteert - met inachtneming van de Gids Proportionaliteit - de wettelijk vastgestelde drempelbedragen bij de keuze voor de toe te passen inkoopprocedure. Voor inkopen onder de wettelijke drempelbedragen worden onderstaande procedures gehanteerd. Het niet toepassen van onderstaande procedures kan, met uitzondering van de Europese procedures, alleen op basis van een deugdelijke motivering. Per opdracht wordt vastgesteld welke inkoopprocedure geschikt en proportioneel is.

Inkoopprocedures (Bedragen zijn exclusief BTW)	Leveringen/ Diensten*	Werk	SAS
Enkelvoudig onderhands De Gemeente vraagt minimaal aan één Ondernemer een Offerte.	Tot € 50.000, -	Tot € 150.000, -	n.v.t.

Meervoudig onderhands De Gemeente vraagt ten minste aan drie Ondernemers en ten hoogste aan vijf Ondernemers een Offerte.	Vanaf € 50.000,-- tot Wettelijk bepaald*	Vanaf € 150.000,-- Tot € 1.500.000,--	n.v.t.
Nationaal aanbesteden Bij Werken met een geraamde waarde tussen €1.500.000,-- en het (Europese) drempelbedrag zal de Gemeente nationaal aanbesteden. De Gemeente zal voorafgaand aan de opdrachtverlening een aankondiging plaatsen.	n.v.t.	Vanaf € 1.500.000,-- Tot Wettelijk bepaald*	n.v.t.
Europees aanbesteden* Boven de (Europese) drempelbedragen zal de Gemeente in beginsel Europees aanbesteden, tenzij dit in een bepaald geval niet nodig is op grond van de geldende wet- en regelgeving.	*Wettelijk bepaald	*Wettelijk bepaald	*Wettelijk bepaald

*De Europese drempelbedragen zijn per 1 januari 2016 geldig. De Europese Commissie stelt elke twee jaar bij verordening nieuwe drempelwaarden vast.

Raming van de opdracht

Inkoop vindt plaats op basis van een deugdelijke voorafgaande en zichtbaar vastgelegde raming van de opdracht. De raming is ook van belang om de financiële haalbaarheid van de opdracht te bepalen.

Mandaat en volmacht

Inkoop vindt plaats met inachtneming van de vigerende mandaat- en volmachtregeling van de Gemeente. De Gemeente wil slechts gebonden zijn aan verbintenissen en verplichtingen op basis van rechtsgeldige besluitvorming en civielrechtelijke vertegenwoordiging.

2.2. Doelmatigheid

Inkopen tegen een optimale (integrale) prijs-kwaliteit verhouding

De Gemeente koopt efficiënt en effectief in. De inspanningen en uitgaven moeten een positieve bijdrage leveren aan de realisatie van het beoogde doel. De kosten staan in redelijke verhouding tot de opbrengsten en het beheersen en verlagen van de gemeentelijke uitgaven staan centraal. Bij het Inkopen van Werken, Leveringen en Diensten kan de Gemeente ook interne en andere (externe) gemeentelijke kosten betrekken in de afweging. Ook de kwaliteit van de in te kopen Werken, Leveringen en Diensten speelt een belangrijke rol.

Samenwerkingsverbanden

De Gemeente heeft oog voor samenwerking bij Inkoop. Dit geldt zowel voor samenwerkingen binnen de eigen organisatie als voor samenwerkingen met andere gemeenten of aanbestedende diensten. Deze samenwerkingsverbanden kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op inkoop samenwerking, milieuactiviteiten, bundelen van soortgelijke opdrachten en werkvoorzieningsschappen.

De samenwerking moet wel toegevoegde waarde hebben. Mogelijke voordelen zijn:

- Schaalvoordelen (financiën)
- Procesvoordelen (werkwijze)
- Informatievoordelen (kennisniveau).

3. Een professionele, integere, betrouwbare, en zakelijke inkoper en opdrachtgever zijn

Professionaliteit

Professionaliteit van Inkoop houdt in dat op bewuste en zakelijke wijze aandacht wordt besteed aan onder andere het inrichten van een uitgavenanalyse, inkooppakketten, inkoopstrategieën en contract- en leveranciersmanagement. Continu wordt geïnvesteerd in inkoopkennis over de in te kopen Werken, Leveringen en Diensten, de marktomstandigheden en de relevante wet- en regelgeving.

De Gemeente acht het van belang om de markt te kennen door – indien mogelijk – een product en/of marktanalyse uit te voeren. Een productanalyse leidt tot inzicht in de aard van het 'product' en een marktanalyse leidt tot het inzicht in de relevante markt(vorm), de Ondernemers die daarop opereren en hoe de markt- en mogelijke machtsverhoudingen zijn (bijvoorbeeld: kopers- of verkopersmarkt). Een marktconsultatie met Ondernemers kan onderdeel uitmaken van de marktanalyse. De Gemeente spant zich in om alle inlichtingen en gegevens te verstrekken aan de Ondernemer voor zover die nodig zijn in het kader van het inkoopproces.

Integriteit

De Gemeente heeft hoog in het vaandel dat haar bestuurders en ambtenaren integer handelen. De bestuurders en ambtenaren houden zich aan de vastgestelde gedragscodes. Zij handelen zakelijk en objectief, waardoor bijvoorbeeld belangenverstrengeling wordt voorkomen.

De Gemeente wil uitsluitend zaken doen met integere Ondernemers die zich niet bezighouden met criminele of illegale praktijken. Een toetsing van de integriteit van Ondernemers is bij inkoop en aanbesteding in beginsel mogelijk, door de toepassing van uitsluitingsgronden.

Onafhankelijkheid en keuze voor de ondernemersrelatie

De Gemeente acht een te grote afhankelijkheid van Ondernemers niet wenselijk. De Gemeente streeft naar onafhankelijkheid ten opzichte van Ondernemers (Contractanten) zowel tijdens als na de contractperiode.

De Gemeente acht het van belang dat contractpartners niet zodanig afhankelijk worden van de Gemeente als opdrachtgever dat zij bij het beëindigen van de overeenkomst niet langer kunnen voortbestaan.

4. De Gemeente stelt een administratieve lastenverlichting voor zowel zichzelf als voor Ondernemers voorop

Administratieve lastenverlichting

Zowel de Gemeente als Ondernemers verrichten vele administratieve handelingen tijdens het inkoopproces en bij de contract uitnutting. De Gemeente verlicht deze lasten door bijvoorbeeld proportionele eisen en criteria te stellen en door een efficiënt inkoopproces uit te voeren.

Digitalisering

Bij het Inkoop- en aanbestedingsproces zal de Gemeente zo veel mogelijk gebruik maken van digitale mogelijkheden. Wij sluiten hierbij aan bij de wettelijke verplichtingen.

5. Inkoop vindt op maatschappelijk verantwoorde wijze plaats

De Gemeente wil door middel van het inkoopinstrument een bijdrage leveren aan de ambities voor duurzaamheid, social return, lokaal en regionaal ondernemerschap en MKB en innovatie. Bij het opstellen van onze ambities en doelstellingen is aansluiting gezocht bij het manifest Maatschappelijk Verantwoord Inkopen 2016-2020 (MVI).

Wij hebben de volgende ambities op de vier genoemde themagebieden:

Duurzaamheid

In het Programma Haarlemmermeer Duurzaam (kenmerk: 2015.0008286) zijn de volgende ambities op circulaire economie en energie vastgesteld:

- Circulaire Economie: Het zo lang mogelijk in de kringloop houden van grondstoffen. Dit willen we bereiken door reductie van afvalstromen, optimale benutting van grondstoffen zoals hergebruik en versterking van biodiversiteit en ecologische waarde.
- Energie: Haarlemmermeer wordt op termijn energieleverend. Dit willen we bereiken door energie te besparen, en meer duurzame energie op te gaan wekken dan we op termijn zullen verbruiken.

Social Return

In Haarlemmermeer willen we zoveel mogelijk gebruik maken van de mogelijkheden die social return biedt om maatschappelijke impact te genereren op onder andere het gebied van arbeidsparticipatie.

Lokaal en regionaal ondernemerschap en bevorderen van MKB

In Haarlemmermeer willen we zoveel mogelijk gebruik maken van lokale en regionale MKB ondernemers en willen we een impuls geven aan kleine bedrijven met 1 à 2 personen, waaronder ZP'ers.

Innovatie

Haarlemmermeer wil innovatie bevorderen om haar maatschappelijke doelen te bereiken en antwoorden te vinden op maatschappelijke vraagstukken. Het begrip innovatie wordt gebruikt in de context van het inkopen van vernieuwende producten, diensten of werken. Om deze ambitie te realiseren maken we nadrukkelijk gebruik van de kennis van de markt bij het inkoopproces. Om de ambities op deze vier themagebieden te verwezenlijken en de resultaten inzichtelijk te maken, stelt het college specifieke prestatie-indicatoren vast.

Bijlage: Definities

In dit Inkoopbeleid wordt verstaan onder:

Contractant	De in de overeenkomst genoemde wederpartij van de Gemeente.
Diensten	Een schriftelijke overeenkomst onder bezwarende titel die is gesloten tussen een of meer dienstverleners en een of meer aanbestedende diensten en die a. uitsluitend betrekking heeft op het verrichten van in bijlage II van richtlijn nr. 2004/18/EG aangewezen diensten, b. betrekking heeft op het leveren van producten en het verrichten van diensten als bedoeld in onderdeel a, indien de waarde van die diensten hoger is dan de waarde van de te leveren producten, of c. betrekking heeft op het verrichten van in bijlage II van richtlijn nr. 2004/18/EG aangewezen diensten die slechts zijdelings betrekking heeft op werkzaamheden die in het kader van bijlage I van richtlijn nr. 2004/18/EG zijn aangewezen.
Gemeente	De Gemeente Haarlemmermeer, zetelend aan het Raadhuisplein 1 te (2132 TZ) Hoofddorp.
Inkoop	(Rechts)handelingen van de Gemeente gericht op de verwerving van Werken, Leveringen of Diensten en die een of meerdere facturen van een Ondernemer met betrekking tot bedoelde Werken, Leveringen of Diensten tot gevolg hebben.
Leveringen	Een schriftelijke overeenkomst onder bezwarende titel die is gesloten tussen een of meer leveranciers en een of meer aanbestedende diensten en die betrekking heeft op: a. de aankoop, leasing, huur of huurkoop, met of zonder koopoptie, van producten of b. de levering van producten en die slechts zijdeling betrekking heeft op werkzaamheden voor het aanbrengen en installeren van die levering.
Offerte	Een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
Offerteaanvraag	Een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de Gemeente voor te verrichten prestaties of een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet en de Europese aanbestedingsrichtlijnen 2004/17/EG en 2004/18/EG.
Ondernemer	Een 'aannemer', een 'leverancier' of een 'dienstverlener'.
SAS	Sociale en andere specifieke diensten (bijvoorbeeld diensten op het gebied van onderwijs, gezondheidszorg, maatschappelijke dienstverlening). Hiervoor geldt een vereenvoudigde procedure.
Werken	Een schriftelijke overeenkomst onder bezwarende titel die is gesloten tussen een of meer aannemers en een of meer aanbestedende diensten en die betrekking heeft op: a. de uitvoering of het ontwerp en de uitvoering van werken in het kader van in bijlage I van richtlijn nr. 2004/18/EG aangewezen werkzaamheden, b. de uitvoering of het ontwerp en de uitvoering van een werk, of c. het laten uitvoeren met welke middelen dan ook van een werk dat aan de door de aanbestedende dienst vastgestelde eisen voldoet.

Prestatie-indicatoren inkoop 2017-2018

Het Inkoopbeleid 2017 bevat onze ambities en doelstellingen op het gebied van duurzaamheid, social return, bevorderen lokaal en regionaal ondernemerschap en MKB en innovatie. Deze ambities en doelstellingen worden periodiek vertaald naar zo concreet mogelijke en meetbare prestatie-indicatoren die we in de inkoopprocessen kunnen beïnvloeden. Deze Prestatie-indicatoren inkoop 2017-2018 bevatten de indicatoren voor inkoop door onze gemeente in 2017-2018 voor de hiervoor genoemde vier themagebieden. Bij de hieronder genoemde percentages is rekening gehouden met het feit dat de vier genoemde themagebieden niet alle toepasbaar zijn bij de inkoop van alle leveringen, diensten en werken. Eind 2018 zullen wij op basis van onze ervaringen bezien in hoeverre deze indicatoren als streefwaarden realistisch ofwel haalbaar blijken te zijn.

De volgende randvoorwaarden zijn uitgangspunt geweest bij het opstellen van de indicatoren:

1. Rechtmatigheid; de doelstellingen moeten passen binnen het wettelijk en gemeentelijk kader van het aanbestedingsbeleid.
2. Geen onnodige administratieve lasten, noch voor de gemeente noch voor de aanbieders.
3. De doelstellingen gelden voor de nieuwe aanbestedingen, zodat zij niet vertragend zullen werken voor reeds in gang gezette trajecten.

De gemeente Haarlemmermeer hanteert in 2017-2018 de volgende prestatie-indicatoren voor de vier themagebieden:

Duurzaamheid:

Indicator 1: Bij 40% van het totale gemeentelijk inkoopvolume van werken en leveringen met een fysieke component, wordt bij de uitvraag ingezet op de transitie naar de circulaire economie. We streven ernaar dat jaarlijks minimaal twee contracten aantoonbaar circulair worden ingericht.

Door bij de uitvraag te gunnen op producten, diensten en verdienmodellen waarbij hergebruik van grondstoffen centraal staat, stimuleren we de circulaire economie waarin grondstoffen niet meer verloren gaan. Denk hierbij aan recyclegaranties, koop-terugkoopregelingen of van product-naar-diensten. Dit is vooral van toepassing op de inkoop binnen het facilitaire domein en het fysieke domein.

Indicator 2: Bij 50% van het inkoopvolume van werken en diensten wordt bij de uitvraag ingezet op de transitie naar duurzame energie en brandstoffen. We streven naar jaarlijks minimaal vier gerealiseerde projecten met minimaal energie neutrale gebruiks- en/of exploitatiefase.

Om op termijn energieleverend te worden zullen we moeten inzetten op energiebesparing, de transitie van fossiel naar duurzaam opgewekte energie, en decentrale opwekking en opslag. Denk hierbij aan energiezuinigere apparatuur, plaatsing van zonnepanelen en elektrisch vervoer en transport. Dit is vooral van toepassing binnen het facilitaire en fysieke domein.

Inzet lokale en regionale ondernemers:

Indicator 1: 50% van het inkoopbudget bestaat uit inkoop bij lokale en regionale bedrijven.

Indicator 2: 50% van de onder indicator 1 bedoelde lokale en regionale bedrijven is een representant van het kleinbedrijf (zoals een zelfstandige professional (ZP'er)).

Deze indicatoren gelden voor alle domeinen en worden begrensd door het aanbestedingsrecht. In het Inkoopbeleid 2017 zijn de drempels vastgelegd wanneer de gemeente onderhands mag

aanbesteden, waarbij zoveel mogelijk ruimte wordt geboden aan lokale en regionale ondernemers door bij aanbestedingen onder het Europese drempelbedrag geen eisen te stellen voor wat betreft nationale publicaties. Tevens moet gemotiveerd worden aangegeven waarom er geen lokale en regionale ondernemers zijn uitgenodigd bij deze aanbestedingen onder het Europese drempelbedrag.

Social return:

Indicator: Bij 75% van het totale gemeentelijk inkoopvolume met een dienstencomponent, wordt bij de uitvraag ingezet op social return.

We streven ernaar dat bij deze aanbestedingen ofwel een percentage van de opdrachtsom (tussen 2 en 10%) wordt ingezet ten behoeve van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ofwel in dialoog met de markt innovatie op social return tot stand wordt gebracht. Met een afstand tot de arbeidsmarkt worden zowel personen bedoeld die een fysieke of mentale beperking hebben die hen belemmert werk te vinden en te houden. Dit geldt ook voor personen die al langere tijd niet hebben deelgenomen aan het arbeidsproces. Personen met een WW-uitkering of een bijstandsuitkering horen hier dus bij.

Naast de mogelijkheid social return in te vullen binnen het primaire proces, zoals de inzet op arbeidsparticipatie, het creëren van stageplekken, leerwerkplekken en werkervaringsplekken, creëren we ook alternatieve vormen van social return.

Social return kan bijvoorbeeld ook ingevuld worden door het bekostigen van een BBL (beroeps begeleidende leerweg) of BOL (beroeps opleidende leerweg) traject binnen de eigen organisatie of een andere organisatie. Ook leggen we nadrukkelijk de verbinding met de activiteiten die wij in het kader van sociaal ondernemerschap ontplooiën (zie ook de nota Sociaal Ondernemen (20170013476). Zo kan een gecontracteerde partij door het afnemen van diensten of producten bij een sociaal ondernemer of door het deels het bekostigen van een traject of werk van een medewerker van een sociaal ondernemer (deels) invulling geven aan de social return verplichting Het delen van kennis, expertise door bijvoorbeeld het geven van een cursus aan een bepaalde doelgroep, of het meewerken en steun verlenen aan een initiatief of evenement in de wijk behoort eveneens tot de mogelijkheden. Daarnaast kunnen de inschrijvende partijen zelf met een voorstel komen.

Indien geen gebruik wordt gemaakt van social return, wordt gemotiveerd waarom daar niet voor is gekozen.

Innovatie:

Indicator: Minimaal 5 marktconsultaties uitvoeren bij Europese aanbestedingen in 2017 en 2018.

Marktconsultaties kunnen bijdragen aan innovatie omdat marktpartijen in de meeste gevallen meer kennis hebben dan de gemeente over de (laatste) ontwikkelingen op hun specifieke vakgebied. Door middel van een dialoog met de markt kunnen we onze vraag beter omschrijven en zijn we in staat onze vraag op een goede manier in de markt te zetten, bijvoorbeeld door niet te veel voor te schrijven maar ook ruimte te laten aan de markt om met eigen innovatieve oplossingen te komen.

Bijlage definities

Duurzaamheid

Circulariteit:

Het hoogwaardig hergebruiken van grondstoffen.

Circulaire economie:

De Circulaire Economie bestaat uit nieuwe bedrijven en diensten met nieuwe businessmodellen en methodes die circulariteit nastreven. Denk hierbij aan bijvoorbeeld hoogwaardig hergebruik, demontabel ontwerpen, van bezit naar gebruik, terugkoop regelingen, grondstoffenbanken/paspoorten.

Circulair ingericht contract:

Een contract met de leverancier of dienstverlener dat er op gericht is dat de vrijkomende materialen/producten hoogwaardig hergebruikt worden en contractueel is vastgelegd wat na eerste gebruik met de materiaalstroom gebeurt.

Duurzame energie/brandstoffen:

Is energie waarover de mensheid voor onbeperkte tijd kan beschikken en waarbij, door het gebruik ervan, het leefmilieu en de mogelijkheden voor toekomstige generaties niet worden benadeeld (zon, wind, 2e generatie biobrandstoffen, etc).

Energieleverende gebruiks- en/of exploitatiefase:

Gedurende de gebruiks- en/of exploitatie fase wekt het gebouw/werk meer energie op dan wordt gebruikt voor het eigen functioneren

Lokale en regionale ondernemers en MKB

Lokale en regionale bedrijven (memo staf I&A, 16 september 2014, Inkoopbeleid; definitie lokale/regionale ondernemers):

Bedrijven die gevestigd zijn in de gemeente Haarlemmermeer en haar grensgemeenten. Dit zijn achtereenvolgens Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Heemstede, Hillegom, Kaag en Braassem en Teylingen. Hierbij voegen we vooruitlopend op de fusie (per 1 januari 2019) naast onze fusiepartners Haarlemmerliede en Spaarnwoude ook de gemeenten Velsen en Zaanstad toe, aangezien deze gemeenten grenzen aan Haarlemmerliede en Spaarnwoude.

MKB:

Bedrijven met maximaal 249 medewerkers.

Sociaal ondernemen en social return

Sociaal Ondernemen:

Een sociale onderneming heeft als primair doel het creëren van maatschappelijke impact (meerwaarde) en doet dat op een ondernemende manier. Financiële winst kan, maar staat niet voorop. In Nederland is nog geen overeenstemming over een eenduidige definitie van Sociaal Ondernemen. Definities zijn breed en hebben vaak termen als sociaal, maatschappij en milieu in zich. Zo kan een sociale onderneming actief zijn in de circulaire economie, de mogelijkheden voor werk

voor mensen met een arbeidsbeperking vergroten, de gezondheid verbeteren, de sociale cohesie versterken of de voedselketen optimaliseren.

Social Return:

Social return betekent letterlijk iets teruggeven aan de samenleving.

Definitie die gehanteerd wordt door de overheid: 'de toename van de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt als resultaat van een opdracht'.

Andere definitie: SROI (social return on investment) is een meetmethodiek om (toekomstig) maatschappelijk rendement van investeringen in economische en sociale zin meetbaar en zichtbaar te maken.

Innovatie

Innovatie betekent vernieuwing en houdt zowel in het bedenken van iets nieuws (idee, methode, voorwerp) alsmede het transformeren hiervan naar zijn uiteindelijk vorm. Bij inkoop wordt het begrip innovatie gebruikt in de context van het inkopen van vernieuwende producten, diensten of werken.