

IN HET KORT

Organisatie: UMC Utrecht, www.umcutrecht.nl | **Contactpersonen:** Michiel Plancken (senior inkoper UMC Utrecht) | [Joep van Breukelen](#) (voorheen inkoper UMC Utrecht) | [Anne Marie van den Berg](#) (senior inkoper UMC Utrecht) | **Product & sector:** witte dienstkleiding (Textiel), meubilair (Kantoorinrichting) | **Aantal fte:** 8.438 (Jaarverslag 2015) | **Land:** Nederland | **Inkoopvolume:** circa € 350 mln



Dienstkleding en inrichting UMC Utrecht



*“Een meer functionele
uitvraag leidt tot
betere resultaten.”*

Michiel Plancken,
senior inkoper UMC Utrecht

De kleding voor verplegend personeel en meubilair. Hoe kunnen we deze producten circulair aanbesteden? Dit was de centrale vraag voor het UMC Utrecht.

Omschrijving project

Op 12 november 2013 behoorde het UMC Utrecht bij de eerste groep organisaties die de Green Deal ondertekende. Meerdere pilots zijn gestart, waarbij twee circulaire projecten in het oog springen: de witte dienstkleiding voor het verplegend personeel en inrichting voor het UMC.

Het project witte dienstkleiding bevindt zich momenteel (oktober 2016) in de startfase, de inkoopstrategie worden afgerond.

Voor de inrichting was het doel om een tienjarig contract af te sluiten voor 90% van het kantoormeubilair, wachtkamermeubilair en o.a. huiskamerinrichting. In het contract is ook opgenomen dat er een oplossing moet komen voor het bestaande meubilair.

Aanpak

Er is eerst in samenwerking met Kirkman Company een haalbaarheidsonderzoek gedaan naar circulaire aanbestedingen. Op basis hiervan is gekozen voor een concurrentiegericht dialogo om met leveranciers de behoefte, mogelijkheden, gunningscriteria e.d. scherp te krijgen. Vervolgens zijn selectiecriteria bepaald, die vooral gericht zijn op circulariteit. Inschrijvingen worden o.a. beoordeeld op technisch-inhoudelijk, financieel en procesmatig vlak en de Golden Circle van Simon Sinek. Referentie hierbij is een hard knock-out criterium. Meubelmanagement was geen onderdeel van de uitvraag en een bewuste keuze. Het oplossen van incidentele storingen/replicaties is volgens ons effectiever dan het inrichten van een beheersysteem.



FEITEN & CIJFERS

Meubilair

- > Contractwaarde/budget: circa € 800.000 per jaar
- > Contractvorm: raamovereenkomst
- > Contractduur: 5+5 x 1 jaar verlenging

Kleding

- > Contractwaarde/budget: circa €130.000 per jaar

Resultaten en leerpunten

Visie CE

- Eén van de selectiecriteria voor deze aanbesteding was het aandragen van een visie ten aanzien van circulariteit. Het UMCU geeft wel aan dat dit soms lastig is om te beoordelen, omdat er partijen zijn die hele goede initiatieven hebben, maar het slecht opschrijven. Er zijn daarentegen ook partijen waar de visie niet zo doorleeft wordt, maar het op een hele goede manier kunnen opschrijven.
- Desondanks staat het UMCU achteraf nog steeds volledig achter het uitvragen van een visie ten aanzien van circulariteit, omdat het ervoor zorgt dat partijen geselecteerd worden die serieus met het onderwerp bezig zijn en er ook door bepaalde zaken heen geprikt kunnen worden.

CE meten en beoordelen

- Bij deze aanbesteding moesten Gegadigden in hun aanbieding zelf een meetmethodiek ten aanzien van circulariteit aandragen. Het UMCU beoordeelt vervolgens de kwaliteit van de meetmethodiek, hoe breder en concreter de aangedragen methodiek, hoe beter de beoordeling, hoe smaller en minder concreet, hoe slechter de beoordeling. De geleverde meubels krijgen op basis van hun eigen meetmethodiek een score die vermenigvuldigd wordt met de score op de kwaliteit van de meetmethodiek.

- Het UMCU geeft aan dat zij op het moment van de aanbesteding wel concrete doelstellingen in de strategie hadden, – grondstofkringloop gesloten in 2030, CO2-neutraal in 2030 – maar mistte de vertaling naar meubilair. Het UMCU vond het lastig om zelf die vertaling te maken en heeft om die reden gekozen om de doelstellingen te geven aan de markt en de Gegadigden vervolgens zelf plat te laten slaan in de vorm van een meetmethodiek. De ene Gegadigde kiest hierbij voor een LCA van producten, waar de ander kiest voor Cradle-to-cradle, op deze manier kan elke Gegadigde vanuit hun eigen kracht een methodiek aanleveren.

Eigendom

- UMCU heeft bewust gekozen om geen leaseconstructie of pay-per-use te gebruiken, maar zelf eigenaar te blijven van alle meubels die geleverd worden. Doordat het UMCU zo groot is met verschillende divisies en een veranderende vraag worden veel meubels tussen divisies verhuisd en is het moeilijk om bij te houden waar meubels staan.

“Wel duurzaam, maar niet duurder. Dat is wel een van de zorgen.”

Joep van Breukelen, inkoper UMC

Samenwerking

- Er zal een samenwerking moeten plaatsvinden tussen de afdeling Hergebruik van het UMCU en de Gegunde partij Gispén, die een verlengstuk zal zijn van de afdeling Hergebruik.
- Afdeling Hergebruik krijgt meubilair aangeleverd van interne verhuizers, Hergebruik beslist vervolgens wat er moet gebeuren en of zij deze activiteiten zullen uitvoeren of dat het wordt overgedragen aan Gispén. In principe doet Hergebruik de simpele activiteiten voor een klein aantal meubels, Meubels in grotere aantallen en/of intensievere taken, waaronder vervanging van gasveer en herstoffering worden uitgevoerd door Gispén.
- Meubels van UMCU die Gispén revitaliseert of gerevitaliseert meubilair dat van andere partijen afkomstig is hebben 4 jaar garantie, bij nieuwe meubels is de garantie 5 jaar.
- Klanten blijken in de praktijk ook echt refurbished meubilair te bestellen i.p.v. nieuw. De redenen hiervoor zijn levertijd (de stoel bestaat immers al) en hij is ook nog eens 30% goedkoper uit.
- Er wordt door Gispén gewerkt (oktober 2017) aan een catalogus, waarin ook de actuele ‘voorraad’ refurbished meubilair inzichtelijk is. Zij zijn nu actief aan het sourcen om een bepaalde voorraad op te bouwen die voldoet aan de eisen en het beeldkwaliteitsplan van het UMCU.



Aanbestedingsproces

- Er is gekozen voor de procedure van de Concurrentiegerichte Dialoog.
- Voorafgaand waren twee plenaire dialogen en twee individuele dialogen gepland, waarvan één plenaire en één individuele dialoog optioneel. Het UMCU kwam erachter dat het die optionele plenaire en individuele dialoog heel hard nodig had.
- Gedurende de dialoog werd zowel informatie verzonden als opgehaald over onder andere het gunningkader, criteria, weging, beoordelingsaspecten, et cetera.
- Het UMCU denkt dat het aantal dialogen wat tijdens deze aanbesteding is gevoerd minimaal is, maar dat je beter zou kunnen starten met een individuele dialoog, zodat Gegadigden bij de daaropvolgende dialoog een meer open houding hebben.
- Daarnaast moet je je volgens de geïnterviewde als Aanbestedende dienst kwetsbaar en open durven opstellen, want dat is de enige manier om diezelfde houding bij de Gegadigden te creëren.
- Het Plan van Aanpak wat tijdens de gunningfase is ingediend als onderdeel van de aanbieding zal onderdeel worden van het contract. Dit zal moeten worden omgezet in werkafspraken en KPI's om verdere praktische invulling te geven.

Andere belangrijke leerpunten zijn opgenomen in een beknopt leerpuntenrapport.

“Er ontstaan initiatieven zonder tussenkomst van inkoop. Het laat zien dat er dus draagvlak ontstaat voor deze andere manier van denken..”

Michiel Plankcen, senior inkoop UMC

Over REBus en de Green Deal Circulair Inkopen

De Green Deal Circulair Inkopen (GDCl) is een initiatief van MVO Nederland, NEVI, de Rijksoverheid, Duurzame Leverancier, PIANOo, Kirkman Company en Circle Economy. Verschillende pilots die uit de GDCl ontstaan worden mede gefinancierd door het Europese project REBus wat in Nederland wordt uitgevoerd door Rijkswaterstaat. Gezamenlijk zetten zij zich in om ondernemers en overheden te ondersteunen bij hun ambities op circulair inkopen.

Contactinformatie

- > E-mail: Circulair@rws.nl
- > Website: [GDCl](https://www.gdci.nl)

Partners: Kirkman Company | Copper8 | REBus | PIANOo

Relevante links & documenten: Resultaten van het haalbaarheidsonderzoek voor circulair inkopen van los meubilair – Kirkman Company | Aanbestedingsdocumenten | PID meubilair & witte dienstkleding | Gunningsleidraad | Inkoopstrategie los meubilair | Leerpunten UMCU

With the contribution of the LIFE financial instrument of the European Community

