



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties



Wij zoeken een dienstverlener
voor het ontwikkelen van E-learning en
het aanbieden van een online
leeromgeving

Ben jij de leverancier die samen met ons e-learnings wil ontwikkelen en een online leeromgeving aanbiedt en beheert? Met jouw ondersteuning kunnen alle Rijksambtenaren zich ontwikkelen op het gebied van IT.

Wat willen we?

De Rijksacademie voor Digitalisering en Informatisering Overheid, (RADIO) van CIO Rijk, BZK, wil haar online leeraanbod de komende jaren verder uitbreiden. Met deze uitbreiding wil RADIO zo veel mogelijk Rijksambtenaren ontwikkelen op het gebied van digitalisering en relevante ontwikkelingen in de IV en ICT waarmee ze in hun werk te maken kunnen krijgen.

Wij ontwikkelden in 2019 als pilot een e-learning. Wij zetten de bestaande en beproefde klassikale basis cursus om naar een e-learning cursus bestaande uit zes modules van 20 a 25 minuten. Deze pilot beviel ons goed. Daarom willen wij Rijksambtenaren meer e-learnings aanbieden.

De verwachting is dat wij 8 á 10 uur e-learning per jaar ontwikkelen.

Wij zoeken een leverancier met wie wij goed kunnen samenwerken

Je helpt bij de ontwikkeling, de bouw en levering van een platform waarop de e-learning beschikbaar is. Je snapt onze wensen en verwachtingen en ondersteunt ons gedurende het hele proces. Je kunt ook als combinatie inschrijven of met een hoofdaannemer en/of onderaannemer.

Wij zoeken een leverancier die de e-learningmodules ontwikkelt

Wij zorgen voor de inhoudelijke input. Jij ontwerpt de templates, schrijft de teksten, adviseert over gebruik van middelen in de e-learning, produceert die middelen, waarbij ook het maken van infographics, geluidsopnames, filmpjes etc. behoren.

Wij zoeken een partner die op een constructieve en creatieve manier meedenkt

Maar ook een partner die zoekt naar de meest effectieve manier van leren. Die zich daarbij flexibel opstelt en tegelijk volgens afspraak werkt. Wij verwachten daarbij ook input op het gebied van innovaties in het online leren, die zich de komende jaren ongetwijfeld aandienen.

Wij zoeken een leverancier die advies geeft over:

- Keuze thematiek;
- Onderwijskundig effect van de invulling van de modules;
- Keuze type e-learning;
- Teksten schrijft voor platte media (plaatjes, foto's, etc.);
- Idem voor actieve media (podcast, film, etc.), waarbij inzet van een mediaspecialist gewenst is;
- Grafische vormgeving kan (laten) verzorgen, voor het ontwikkelen van media zoals infographics en grafische plaatjes;
- Een volledige templateset ontwikkelt, waarop later uitbreiding mogelijk is;
- De e-learning zelf test en de opdrachtgever gelegenheid geeft eveneens te (laten) testen, alvorens zij live gaan.

Wij hebben ook behoefte aan een online leeromgeving

Op deze omgeving staan de e-learning modules.

Het platform is toegankelijk vanaf alle apparaten (laptop, pc, tablet en smartphone) en beschikbaar op alle browsers. Jij bent verantwoordelijk voor de hosting en beheer van de e-learning modules, onderhoud van de software en je hebt een Nederlandstalige helpdesk.

De doelgroep van RADIO is alle Rijksambtenaren

De focus ligt als eerste op beleidsmedewerkers met uitbreiding naar medewerkers bij uitvoeringsorganisaties en inspecties. Binnen de groep beleidsmedewerkers leggen wij de nadruk op medewerkers die onvoldoende kennis hebben van IT. Deze medewerkers horen wel kennis te hebben in verband met het toepassen van hun werk. Het gaat niet om IT-specialisten.

Het scherp krijgen van de eisen en wensen

Om een beter inzicht in de markt te krijgen, organiseerden wij in september 2019 een marktconsultatie. Het doel hiervan was de eisen en wensen van de aanbesteding scherp te krijgen.

We sluiten een Dienstverleningsovereenkomst af voor zes (6) jaar

Wij sluiten via deze aanbesteding een Dienstverleningsovereenkomst met jou af voor maximaal zes (6) jaar. Daarbij zijn de eerste drie (3) jaar van de Dienstverleningsovereenkomst vast. Na deze drie (3) jaar kunnen wij de e-learning of online leeromgeving jaarlijks opzeggen, met een opzegtermijn van zes (6) maanden. Voor deze dienstverleningsovereenkomst geldt de ARVODI 2018 en er hoort een verwerkersovereenkomst bij.

Ben jij die leverancier die de e-learning kan ontwikkelen, bouwen en online platform kan bieden?

Dan nodigen we jou van harte uit om in te schrijven op deze aanbesteding. Door in te schrijven verklaar je volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan al de gestelde eisen en voorwaarden (bijlage 1).

Dien jij die geldige inschrijving in met de beste prijs/kwaliteit verhouding? Dan sluiten we met jou de Dienstverleningsovereenkomst.

Wij voegen de opdracht samen, maar delen de opdracht niet op in percelen

De opdracht bestaat uit twee onderdelen: Het ontwikkelen van e-learnings en het beheren van een online leeromgeving. Gezien de mate van samenhang tussen het ontwikkelen van e-learnings en het beheren van de online leeromgeving, voegen wij de opdracht samen. Jij bouwt de e-learning modules en stelt deze beschikbaar via de online leeromgeving. Het is belangrijk dat de templates goed met elkaar 'praten'. Uit ervaring van de pilot bleek dat twee leveranciers voor ons niet prettig werkt en voor veel extra werkzaamheden zorgt. Vanwege bovenstaande redenen delen we de opdracht niet op in percelen.

Waar moet je aan voldoen

Om deze opdracht goed uit te voeren stellen we een aantal eisen waar jij als leverancier aan moet voldoen. Je mag bijvoorbeeld niet strafrechtelijk veroordeeld zijn. We gebruiken daar het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA; zie bijlage A) voor, via TenderNed.

Wij stellen ook eisen om vast te stellen of de leverancier geschikt is voor het uitvoeren van de opdracht. Als je niet aan deze geschiktheidseisen voldoet, leggen wij jouw inschrijving terzijde.

Wil jij inschrijven, maar voldoe je niet aan de geschiktheidseisen?

In dat geval kan je overwegen om als combinatie in te schrijven of gebruik te maken van (een) derde(n) om daarmee gezamenlijk aan de geschiktheidseisen te voldoen. Dit geef je aan in het UEA. De andere organisatie(s) vullen in dat geval ook een UEA in, als combinant respectievelijk onderaannemer.

De geschiktheidseisen

Beroepsbevoegdheid

Je staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en mag in Nederland de voor de opdracht benodigde werkzaamheden uitvoeren.

Beroepsbekwaamheid – kerncompetenties

Je toont met drie verschillende referentieopdrachten aan dat je voldoet aan onderstaande kerncompetenties (zie bijlage 4). Het maakt niet uit of je 1 of 3 beschrijvingen van referentieopdrachten inlevert. Wel heel belangrijk is dat uit jouw referenties blijkt dat je ervaring hebt met:

- Het ontwikkelen, bouwen en onderhouden van interactieve e-learning modules voor een overheidsorganisatie;
- Het opleveren van minstens één e-learning, eventueel met verschillende modules van samen minstens 1,5 uur leertijd;
- Het onderhouden van een digitale leeromgeving gedurende opleiding, zoals aantoonbaar relevant voor deze opdracht.

Als wij de opdracht aan jou gunnen, controleren wij achteraf jouw verklaring uit het UEA. Een tip hierbij: vraag de documenten alvast aan. Er is een doorlooptijd en de documenten mogen bij verificatie niet ouder zijn dan zes maanden. De volgende documenten worden gecontroleerd:

1. Uittreksel register Kamer van Koophandel;
2. [gedragsverklaring aanbesteden](#);
3. Verklaring van de belastingdienst dat je de verplichte belastingen en sociale zekerheidspremies hebt betaald.

Eisen en wensen die we stellen aan de opdracht

Naast de hierboven beschreven eisen aan jou als leverancier, stellen we ook een aantal eisen waaraan jij moet voldoen om de opdracht goed uit te kunnen voeren. In bijlage 1 staan de eisen die we stellen aan de (uitvoering van de) opdracht.

We beoordelen op zowel prijs als kwaliteit

Op beide onderdelen kun je dus punten scoren, die we bij elkaar optellen. Wij gunnen de opdracht aan de aanbieder met de hoogste totaalscore.

Wij beoordelen de kwaliteit van jouw inschrijving op de onderstaande onderdelen

Gunningscriterium 'Beste prijs-kwaliteitverhouding'		
Subgunningscriteria	Weging	Maximale score
<i>Subgunningscriterium kwaliteit:</i>		
• Subgunningscriterium kwaliteit 1: Casus	45%	450 punten
• Subgunningscriterium kwaliteit 2: plan van aanpak	20%	200 punten
• Subgunningscriterium kwaliteit 3: Beheersplan online leeromgeving	15%	150 punten
Totaalscore kwaliteit	80%	800 punten
<i>Subgunningscriterium prijs:</i>		
• Ontwikkeling e-learning	15%	150 punten
• Online leeromgeving	5%	50 punten
Totaalscore kwaliteit en prijs	100 %	1000 punten

Je moet tenminste 60% scoren op kwaliteit.

Scor je minder? Dan is jouw inschrijving ongeldig en neem je verder geen deel aan deze aanbesteding. Pas als je het minimale aantal punten (480 punten) haalt beoordelen we de inschrijving op de prijs.

Wat willen wij terugzien in de uitwerking van de kwalitatieve onderdelen?

Je gebruikt hiervoor bijlage 2.

Subgunningscriterium kwaliteit 1: Casus

We zien graag een korte module, van ongeveer 15 schermen. Deze schermen mogen plaatjes zijn, het hoeven geen pagina's te zijn. Jij toont hoe een module voor RADIO eruit kan zien en welke werkvormen je daarin gebruikt. De fictieve module moet binnen de thematiek digitalisering vallen. Het doel is om ambtenaren inzicht te geven in digitalisering en ze bewuster te maken wat de invloed hiervan is op het werk. De precieze inhoud is van ondergeschikt belang. We zien graag duidelijk terug hoe je de module opbouwt en invult.

Je gaat tenminste in op:

- De verschillende werkvormen;
- Lay-out van de e-learning en de interactiviteit die passend is bij de stijl van de Opdrachtgever.

Wij beoordelen dit Subgunningscriterium op:

- De mate waarin jouw 'look and feel' passend is bij het imago van de opdrachtgever;
- De leesbaarheid/helderheid;
- De gebruiksvriendelijkheid;
- De mate van afwisseling en volgorde in de verschillende werkvormen.

Voor de beantwoording van subgunningscriterium kwaliteit 1 mag je één plaatje per scherm indienen en maximaal 15 schermen. Aanvullend mag je maximaal 3 A4 tekst indienen, lettertype verdana punt 9. Alle pagina's boven het maximum nemen wij niet mee in de beoordeling.

Subgunningscriterium kwaliteit 2 plan van aanpak

Wij vragen je om in een plan van aanpak het volgende te beschrijven:

- Hoe je een e-learning ontwikkelt;
- Hoe je een e-learning implementeert;
- Hoe je de kwaliteit bewaakt;
- Hoe je het procesmatig aan pakt;
- Welke rapportages je oplevert en welke informatie je verwerkt in deze rapportages;
- Hoe je de samenwerking ziet met de Opdrachtgever;
- Welke risico's en aandachtspunten er zijn voor deze opdracht en hoe je deze afzwakt;
- De wijze waarop je de opdrachtgever ontzorgt.

Wij beoordelen jouw plan van aanpak op:

- De mate waarin je op alle in de vraagstelling aspecten ingaat;
- De mate waarin jouw plan van aanpak aansluit bij de behoefte van de opdrachtgever;
- De mate waarop je de risico's in kaart brengt en deze afzwakt.

Voor de beantwoording van subgunningscriterium kwaliteit 2 geldt een maximum van 5 pagina's A4, met lettertype verdana punt 9. Alle pagina's boven het maximum nemen wij niet mee in de beoordeling.

Subgunningscriterium kwaliteit 3 beheersplan

Wij vragen je om een beheersplan op te stellen over de online leeromgeving en de ontwikkelde e-learnings, Houd hier rekening mee met hetgeen wat gesteld is in het programma van eisen.

Je gaat tenminste in op:

- De sturingsmiddelen van de online leeromgeving;
- Hoe je de ontwikkelde e-learnings onderhoudt;
- Hoe je wijzigingen doorvoert op ontwikkelde e-learnings en in hoeveel dagen;
- Hoe je de kwaliteit van de online leeromgeving borgt bij opschaling;
- Hoe je de helpdesk inricht.

Wij beoordelen jouw beheersplan op:

- De mate waarin je op alle in de vraagstelling aspecten ingaat;
- De mate waarin je de opdrachtgever ontzorgt;
- De mate waarin jouw beheersplan aansluit bij de behoefte van de opdrachtgever.

Voor de beantwoording van subgunningscriterium kwaliteit 3 geldt een maximum van 5 pagina's A4, met lettertype verdana punt 9. Alle pagina's boven het maximum nemen wij niet mee in de beoordeling.

Wij bepalen per wens hoeveel punten jouw inschrijving krijgt

Per wens kiest ieder lid van de beoordelingscommissie een cijfer. In de tabel hieronder zie je wat het percentage zegt over de kwaliteit van uw inschrijving.

10	De Inschrijver heeft een uitstekend antwoord gegeven op de vragen bij dit (onderdeel van) Subgunningscriterium.
8	De Inschrijver heeft een goed antwoord gegeven op de vragen bij dit (onderdeel van) Subgunningscriterium.
6	De Inschrijver heeft een voldoende antwoord gegeven op de vragen bij dit (onderdeel van) Subgunningscriterium.
4	De Inschrijver heeft een onvoldoende antwoord gegeven op de vragen bij dit (onderdeel van) Subgunningscriterium.

2	De Inschrijver heeft een slecht antwoord gegeven op de vragen bij dit (onderdeel van) Subgunningscriterium.
0	Geen score. De Inschrijver gaat niet in op het (onderdeel van het) Subgunningscriterium of heeft het overgeslagen.

Het uiteindelijke percentage bepalen we op deze manier:

- Eerst bepaalt ieder lid van de beoordelingscommissie individueel welk cijfer hij/zij geeft bij alle inschrijvingen;
- De beoordelingscommissie bepaalt tijdens een plenaire sessie consensuscijfer voor elk onderdeel. Indien geen consensus wordt bereikt, wordt een gemiddeld cijfer berekend. Ieder lid van de beoordelingscommissie kan zijn individueel gegeven cijfer nog aanpassen tijdens de plenaire sessie, alvorens het gemiddelde percentage wordt berekend. Het gemiddelde cijfer kan afwijken van de hierboven vermelde cijfers.

Het uiteindelijke percentage wordt vermenigvuldigd met het maximum aantal punten van dat onderdeel.

Je mag jouw ingediende inschrijving toelichten in een presentatie

Eerst beoordeelt de beoordelingscommissie jouw inschrijving. We kijken hoe de inschrijving scoort op de subgunningscriterium kwaliteit. De beoordelingscommissie kan de cijfers na de presentatie nog bijstellen. Voldoe jij en jouw inschrijving aan alle eisen? Dan krijg je uiterlijk op donderdag 30 januari 2020 een uitnodiging voor de presentatie. Je krijgt de uitnodiging via TenderNed. De presentaties zijn woensdag 5 februari 2020 en vinden plaats op het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkrelaties, Turfmarkt 147, Den Haag.

De prijsbeoordeling

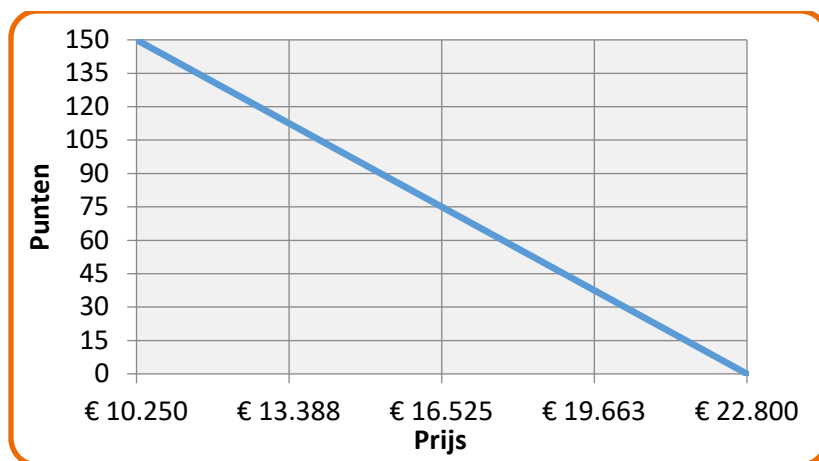
Je vult jouw tarieven in het prijzenblad (bijlage 3) in. Je hanteert deze tarieven tijdens de overeenkomst. Er zijn twee prijs onderdelen; voor ontwikkeling e-learning en online leerplatform. Wij beoordelen beide prijzen via onderstaande formules.

Ontwikkeling e-learning

We beoordelen de prijs van ontwikkeling e-learning met een prijsformule met een bandbreedte van minimaal €10.250,- en maximaal € 22.800,- exclusief btw.

De formule is als volgt: $= 0 + (0-150) / (22800- 10250) * (\text{Inschrijfprijs} - 22800)$

Deze grafiek illustreert de werking:



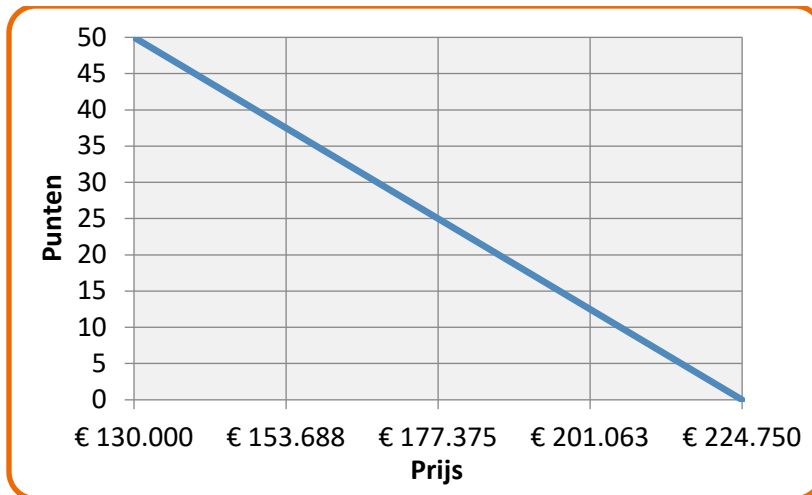
Je kunt niet meer punten scoren dan 150 en niet minder punten scoren dan 0. Jouw inschrijving is binnen deze bandbreedte. Een inschrijving lager of hoger dan de bandbreedte leggen we terzijde en neemt verder geen deel meer aan de aanbesteding.

Online leeromgeving

We beoordelen de prijs van ontwikkeling e-learning met een prijsformule met een bandbreedte van minimaal €122.533,60 en maximaal €224.752,40 exclusief btw.

De formule is als volgt: $= 0 + (0-50) / (224750 - 130000) * (\text{Inschrijfprijs} - 224750)$

Deze grafiek illustreert de werking:



Je kunt niet meer punten scoren dan 50. Ook niet wanneer je een prijs offreert lager dan € 130.000,- exclusief btw. Je kunt niet minder punten scoren dan 0. Dien je een inschrijving in waarbij de opgegeven prijs onder het minimum zit? Dan ontvang je de maximale score op dit prijsaspect. Een inschrijving hoger dan € 224.750,- leggen we terzijde en neemt verder geen deel meer aan de aanbesteding.

Hoe pakken we het aan?

We kondigen deze opdracht aan via TenderNed. Op deze aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten, namelijk 80420000-4 Diensten voor e-leren, is de Aanbestedingswet 2012 beperkt van toepassing. Dit is omschreven in artikel 2.38 en 2.39 van de Aanbestedingswet 2012.

Planning	Uiterste datum
Voorlichtingsbijeenkomst	Woensdag 4 december 2019, van 10.00 uur tot 12.00 uur
Vragen stellen en tegenstrijdigheden en/of bezwaren melden	Dinsdag 10 december 2019, 12:00 uur
Publiceren I nota van inlichtingen	Donderdag 19 december 2019
Indienen inschrijving	Woensdag 22 januari 2020, 12.00 uur
Presentaties	Woensdag 5 februari 2020
Bekendmaken gunningsbeslissing	Maandag 24 februari 2020
Einde opschortende termijn	Maandag 16 maart 2020
Verificatie UEA	Maandag 2 maart 2020
Sluiting dienstverleningsovereenkomst	Vanaf dinsdag 17 maart 2020
Ingangsdatum dienstverleningsovereenkomst	1 april 2020

Graag nodigen wij je uit voor een voorlichtingsbijeenkomst

Deze is op 4 december 2019 van 10.00 uur tot maximaal 12.00 uur bij 7AM, Buitenhof 47, 2513 AH, Den Haag. Maximaal twee personen per organisatie. Wilt u de voorlichtingsbijeenkomst bijwonen? Vul dan Bijlage J in en verstuur deze voor maandag 2 december 2019 12.00 uur naar ons, via de berichtenmodule in TenderNed.

Contactpersoon

Edmee Schreuders, Inkoopadviseur, begeleidt deze aanbesteding. Zij is bereikbaar via TenderNed.

Heb je vragen of opmerkingen?

Deze kun je via TenderNed stellen tot uiterlijk dinsdag 10 december 2019. De antwoorden delen wij we via TenderNed. Daarna gaan we er vanuit dat alles duidelijk is. Tijdens de procedure kun je gebruik maken van de [klachtenregeling](#) via het [digitale loket](#) van UBR|HIS.

**Bezoekadres**

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52 | 2595 an Den Haag

Postadres

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Postbus 20011 | 2500 ea Den Haag
www.ubrijk.nl/his