



Toelichting bij het Model Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025

Dit is de Toelichting op het Model Verwerkersovereenkomst ('Model'). Naast dat het Model vaste bepalingen bevat die bij elke Verwerkersovereenkomst van toepassing zijn, geeft het Model ook de mogelijkheid sommige elementen wel of niet te gebruiken, als de specifieke situatie dat vereist. Deze elementen zijn te herkennen aan de aanduidingen <**OPTIONEEL**> en **OF**. Als hierin een keuze is gemaakt, de overige bepalingen zoveel mogelijk zijn ingevuld en de artikelen doorgenummerd zijn, praten we over de concept-verwerkersovereenkomst. Na ondertekening door Opdrachtgever en Opdrachtnemer is het de Verwerkersovereenkomst.

In het kader van een aanbestedings- of offerteprocedure moet de concept-verwerkersovereenkomst worden meegezonden omdat hierin ook eisen en voorwaarden zullen staan die voor Opdrachtnemer van belang zijn om de offerte op te kunnen stellen.

Deze Toelichting is openbaar, maar maakt geen onderdeel uit van de Verwerkersovereenkomst. Bij twijfel over de betekenis en/of uitleg van het Model Verwerkersovereenkomst kan hetgeen in deze Toelichting staat mede bepalend zijn. De Toelichting doet geen afbreuk aan hetgeen Partijen in een concreet geval zijn overeengekomen.

I – Inleiding

Als een opdracht wordt verstrekt op basis van de ARVODI-2025 (hierna: ARVODI) dan kan daarin besloten liggen dat Opdrachtnemer Persoonsgegevens moet Verwerken ten behoeve van Opdrachtgever. In dat geval moeten Partijen een Verwerkersovereenkomst sluiten.

In een Verwerkersovereenkomst maken Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst. De afspraken gaan over de bescherming van de Persoonsgegevens van Betrokkenen.

NB. indien de Richtlijn (EU) 2016/680 van toepassing is op de Verwerking, dient het Model Verwerkersovereenkomst Wet Politiegegevens (Wpg) te worden gebruikt.

Dit model is opgesteld aan de hand van artikel 28 van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: Verordening). Bij de formulering van de artikelen is zoveel mogelijk aangesloten bij de tekst van de Verordening. Daar waar niet de letterlijke tekst van de Verordening is gevolgd, houdt dit verband met nationale wet- en regelgeving of met de inhoud van de Overeenkomst en de ARVODI. Zo worden Partijen in dit model aangeduid als Opdrachtgever en Opdrachtnemer en niet als Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker. De overwegingen verduidelijken dat het model is bedoeld voor opdrachten waarbij Opdrachtgever kwalificeert als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, onderdeel 7, van de Verordening en Opdrachtnemer kwalificeert als Verwerker in de zin van artikel 4, onderdeel 8, van de Verordening.

De artikelen in dit model vormen één geheel met de artikelen in de Overeenkomst en de ARVODI. Onderwerpen die al in de Overeenkomst of de ARVODI zijn geregeld, worden daarom niet nogmaals in de Verwerkersovereenkomst geregeld. Dit model moet daarom altijd in combinatie met de Overeenkomst en de ARVODI worden gesloten.

Artikel 12 van de ARVODI geeft een algemene voorziening om te borgen dat de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst rechtmatig is. Dit artikel is echter te beperkt om te voldoen aan alle eisen die artikel 28, derde lid, van de Verordening stelt aan een verwerkersovereenkomst.

Dit model is nadrukkelijk *niet* geschikt voor de volgende situaties:

- a. Indien Opdrachtgever niet kwalificeert als Verwerkingsverantwoordelijke, bedoeld in artikel 4, onderdeel 7, van de Verordening, voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

- b. Indien andere algemene voorwaarden dan de ARVODI van toepassing zijn verklaard op de Overeenkomst.
- c. Indien de Verwerking van Persoonsgegevens niet valt onder de werkingssfeer van de Verordening, maar bijvoorbeeld onder Richtlijn (EU) 2016/680 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door bevoegde autoriteiten met het oog op de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten of de tenuitvoerlegging van straffen, en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. Deze Richtlijn is in Nederland geïmplementeerd middels de Wet politiegegevens, Wet van 21 juli 2007, houdende regels inzake de verwerking van Politiegegevens (Wpg).
- d. Indien de Persoonsgegevens worden Verwerkt in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) waarvoor de Europese Commissie geen adequaatheidsbesluit als bedoeld in artikel 45, derde lid, van de Verordening heeft afgegeven en geen van de in artikel 49 van de Verordening genoemde afwijkingen op het verwerkingsverbod aan de orde is. In voorkomend geval moeten aanvullende afspraken worden gemaakt die voldoen aan een van de in artikel 46 tweede of derde lid, van de Verordening genoemde situaties om te kwalificeren als passende waarborgen.
- e. Indien Opdrachtnemer onderdeel is van dezelfde rechtspersoon als Opdrachtgever, in welk geval gebruik moet worden gemaakt van het Model Verwerkersafspraken Rijksdienst.

Dit model omvat 11 standaardartikelen die bij elke Verwerkersovereenkomst van toepassing zijn. De artikelen 10 en 11 van dit model kennen enkele optionele bepalingen die kunnen worden gebruikt, als de specifieke situatie dat vereist.

Het model bevat 3 verplichte bijlagen. Deze bijlagen moeten worden ingevuld, met name om te voldoen aan de eisen die artikel 28, derde lid, van de Verordening stelt aan een verwerkersovereenkomst.

II – Artikelsgewijze toelichting

Artikel 1 Begrippen

Dit artikel bepaalt allereerst dat de begripsbepalingen van de ARVODI (opgenomen in artikel 1) ook gelden voor deze Verwerkersovereenkomst. Daarnaast wordt een aantal begrippen uit de Verordening gehanteerd, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst is toegespitst.

Betrokkene

In de Verordening wordt de betrokkene niet als zodanig gedefinieerd. In artikel 4, onderdeel 1, van de Verordening staat wel: "alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene")". In de Verwerkersovereenkomst is de definitie van artikel 1, aanhef en onder f, van de Wet bescherming persoonsgegevens gevolgd. Dit neemt niet weg dat beoogd is aan te sluiten bij de betekenis van het begrip 'betrokkene' in de Verordening.

Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

Hier is de definitie van artikel 4, onderdeel 12, van de Verordening gevolgd. In de definitie is geen onderscheid gemaakt of de inbreuk al dan niet een (hoog) risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de Betrokkene. Dit is overigens ook slechts van belang in verband met de meldplicht van Opdrachtgever bedoeld in de artikelen 33 en 34 van de Verordening.

Persoonsgegevens

Hier is de definitie van artikel 4, onderdeel 1, van de Verordening gevolgd. Aan de definitie is toegevoegd dat het enkel de gegevens betreft die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Verwerkt. Hiermee worden uitgesloten de Persoonsgegevens die Opdrachtnemer Verwerkt op basis van een andere titel dan de Overeenkomst. Bijvoorbeeld gegevensverwerkingen waarvoor Opdrachtnemer Verwerkingsverantwoordelijk is.

Toezichthoudende autoriteit

Hier is de definitie van artikel 4, onderdeel 21, van de Verordening gevolgd, zij het dat daaraan is toegevoegd dat het om artikel 51 van de Verordening gaat.

Verwerking

Hier is de definitie van artikel 4, onderdeel 2, van de Verordening gevolgd. Aan de definitie is toegevoegd dat het om een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst gaat. Hiermee wordt uitgesloten een bewerking of een geheel van bewerkingen die Opdrachtnemer uitvoert op basis van een andere titel dan de met de Verwerkersovereenkomst onlosmakelijk verbonden Overeenkomst.

Artikel 2 Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

Artikel 28, derde lid, van de Verordening schrijft voor dat een verwerkersovereenkomst de Verwerking van Persoonsgegevens door een wederpartij regelt. Hierin moeten in ieder geval worden omschreven: het onderwerp en de duur van de Verwerking, de aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen.

In het eerste lid van artikel 2 is bepaald dat de Verwerkersovereenkomst onlosmakelijk verbonden is met de Overeenkomst. In de Overeenkomst staan de diensten beschreven die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verleent. Anders gezegd: de Verwerkersovereenkomst dient ook altijd in samenhang met de (onderliggende) Overeenkomst te worden gelezen.

In het tweede lid wordt verwezen naar Bijlage 1 waarin de aspecten met betrekking tot de Verwerkingen moeten worden omschreven en gespecificeerd. Het gaat hier onder andere om de aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen en Ontvangers van Persoonsgegevens en gegevens over subverwerkers. Voor het invullen van deze bijlage kan gebruik worden gemaakt van de gegevens in het departementale register van verwerkingsactiviteiten, bedoeld in artikel 30 van de Verordening.

Met soort Persoonsgegevens wordt bedoeld op de soorten: (1) bijzondere categorieën van gegevens als bedoeld in artikel 9 van de Verordening, (2) gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten als bedoeld in artikel 10 van de Verordening, (3) wettelijk voorgeschreven identificatienummers en (4) overige persoonsgegevens.

Artikel 28, eerste lid, van de Verordening schrijft voor dat Opdrachtgever uitsluitend een beroep mag doen op een wederpartij die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen biedt opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd. Met het derde lid geeft Opdrachtnemer de betreffende garantie. De garantie alleen volstaat niet. De Verwerkersovereenkomst moet afspraken bevatten over de concreet door Opdrachtnemer te nemen maatregelen.

In het vierde lid wordt de garantie verbreed tot naleving van alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens. Het gaat hier in eerste instantie om de Verordening en de Uitvoeringswet AVG. Daarnaast kan worden gedacht aan bijzondere wet- en regelgeving. Hiermee verbindt Opdrachtnemer zich onder meer tot het, in voorkomend geval, houden van een register van verwerkingsactiviteiten als bedoeld in artikel 30, tweede lid, van de Verordening, medewerking verlenen aan de Toezichthoudende autoriteit als bedoeld in artikel 31 van de Verordening en het aanwijzen van een functionaris voor gegevensbescherming als bedoeld in artikel 37 van de Verordening. De garantie stelt zeker dat Opdrachtgever contractuele consequenties kan verbinden aan niet-nakoming van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer.

Artikel 3 Inwerkingtreding en duur

Dit artikel regelt de inwerkingtreding en duur van de Verwerkersovereenkomst. Artikel 28, derde lid, aanhef, van de Verordening schrijft onder meer voor dat de duur van de Verwerking in de Verwerkersovereenkomst wordt omschreven.

Het eerste lid regelt dat de Verwerkersovereenkomst tot stand komt nadat beide Partijen deze hebben ondertekend. In de praktijk zal de Verwerkersovereenkomst doorgaans gelijktijdig met de Overeenkomst worden ondertekend en tegelijkertijd in werking treden. De Verwerkersovereenkomst dient immers voorafgaand aan de daadwerkelijke Verwerking van Persoonsgegevens gesloten te zijn.

Het tweede lid regelt dat de Verwerkersovereenkomst eindigt nadat Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd. In artikel 10 staat dat Opdrachtnemer na afloop van de Overeenkomst zorgdraagt voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Pas nadat hieraan voldaan is, eindigt de Verwerkersovereenkomst. Het kan dus zijn dat de Verwerkersovereenkomst doorloopt nadat de Overeenkomst is geëindigd.

Overigens vloeit uit artikel 31 van de ARVODI voort dat beëindiging van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst Opdrachtnemer niet ontslaat van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

In het derde lid is geregeld dat geen van de Partijen de Verwerkersovereenkomst tussentijds kan opzeggen. Deze bepaling is opgenomen omdat de Verwerkersovereenkomst verbonden is aan de Overeenkomst en omdat de Verordening voorschrijft dat Partijen de Verwerking van Persoonsgegevens in een overeenkomst regelen.

Artikel 4 Omvang Verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

Dit artikel bevat een aantal verplichtingen voor Opdrachtnemer die rechtstreeks voortvloeien uit (het systeem van) de Verordening.

Ingevolge artikel 29 van de Verordening Verwerkt Opdrachtnemer en eenieder die onder het gezag van Opdrachtgever of Opdrachtnemer handelt en toegang heeft tot de Persoonsgegevens deze uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever, tenzij hij Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk tot de Verwerking gehouden is. Artikel 32, vierde lid, van de Verordening bepaalt voorts dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat iedere natuurlijke persoon die handelt onder het gezag van een van beiden en toegang heeft tot de Persoonsgegevens, deze slechts in opdracht van Opdrachtnemer Verwerkt, tenzij hij daartoe Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is gehouden. In aanvulling daarop schrijft artikel 28, derde lid, aanhef en onder a, van de Verordening voor dat een verwerkersovereenkomst in ieder geval moet bepalen dat de Persoonsgegevens uitsluitend worden Verwerkt op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij een op de Opdrachtnemer van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot Verwerking verplicht.

In het eerste lid is om die reden bepaald dat Opdrachtnemer uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever Persoonsgegevens mag Verwerken. Enige uitzondering hierop vormt de situatie dat Opdrachtnemer hiertoe gehouden is op grond van een op hem rustende wettelijke verplichting. In dat geval dient Opdrachtnemer Opdrachtgever voorafgaand aan de Verwerking hierover in kennis te stellen, tenzij dat wettelijk voorschrijft deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

Ingevolge artikel 4, onderdeel 7, van de Verordening is het Opdrachtgever die het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens vaststelt. Artikel 28, tiende lid, van de Verordening bepaalt dat als Opdrachtnemer in strijd met de Verordening en de Verwerkersovereenkomst het doel en de middelen van de Verwerking bepaalt (met andere woorden: zich niet houdt aan de eerste lid), Opdrachtnemer voor die Verwerking als Verwerkingsverantwoordelijke wordt beschouwd. De Autoriteit persoonsgegevens en Betrokkenen kunnen Opdrachtnemer hier rechtstreeks op aanspreken. In het tweede lid wordt geregeld dat Opdrachtnemer op basis van de Verwerkersovereenkomst geen zeggenschap heeft over het doel en de middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 5 Beveiliging van de Verwerking

Dit artikel gaat over de Beveiliging van de Verwerking van de Persoonsgegevens.

Artikel 32 van de Verordening verplicht de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Voorts bepaalt artikel 28, derde lid, aanhef en onder c, dat in de Verwerkersovereenkomst wordt geregeld dat Verwerker alle overeenkomstig artikel 32 vereiste maatregelen neemt. Zulks wordt in het eerste en tweede lid geregeld.

Het eerste lid verwijst naar Bijlage 2. In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Opdrachtnemer in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet treffen nader worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen, de offerte of de offerteaanvraag. Bij maatregelen kan bijvoorbeeld gedacht worden aan maatregelen op het gebied van: toegangsbeveiliging, personele aspecten, fysieke beveiliging, versleuteling van Persoonsgegevens, monitoring en logging.

De maatregelen moeten, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren. Welk beschermingsniveau in een concreet geval passend is, moet worden beoordeeld op basis van een door de Opdrachtgever uit te voeren risicoanalyse. Specifieke vormen van dienstverlening kunnen ook specifieke beveiligingseisen met zich brengen. Denk bijvoorbeeld aan dienstverlening binnen de cloud.

Het kan voorkomen dat niet alle Persoonsgegevens die Opdrachtnemer Verwerkt even gevoelig zijn en dat niet voor alle Verwerkte Persoonsgegevens dezelfde afspraken van toepassing zijn. In de Verwerkersovereenkomst moet in dergelijke gevallen zijn vastgelegd welke afspraken van toepassing zijn op welke Persoonsgegevens.

Ingevolge artikel 28, vijfde lid, van de Verordening kan worden aangesloten bij een goedgekeurde gedragscode als bedoeld in artikel 40 van de Verordening of een goedgekeurd certificeringsmechanisme als bedoeld in artikel 42 van de Verordening. Zulks is ook geregeld in artikel 32, derde lid. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de NEN-ISO/IEC 27001 standaard inzake informatiebeveiliging.

Opdrachtgever is in aanvulling op de Verordening in ieder geval gehouden aan de volgende normenkaders: het Besluit voorschift informatiebeveiliging rijksdienst 2007, het Besluit voorschift informatiebeveiliging rijksdienst – bijzondere informatie 2025 en de Baseline Informatiebeveiliging Overheid.

De passage 'onverminderd artikel 2.3' in het eerste lid, brengt tot uitdrukking dat los van de in Bijlage 2 opgenomen maatregelen, de door Opdrachtnemer getroffen maatregelen altijd passend dienen te zijn in de zin van artikel 32 van de Verordening.

Het derde lid ligt in het verlengde hiervan. Of maatregelen passend zijn, is afhankelijk van externe factoren en kan gedurende de looptijd veranderen, bijvoorbeeld door technologische ontwikkelingen of nieuwe risico's. Partijen erkennen dit. Gevolg hiervan is dat zij gedurende de dienstverlening periodiek moeten nagaan of de getroffen maatregelen passend zijn en zo nodig aanvullende maatregelen treffen om te zorgen dat deze 'passend' blijven.

Het vierde lid legt vast dat Opdrachtnemer de Persoonsgegevens enkel in een land buiten de EER mag Verwerken, waaronder begrepen opslaan, indien hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever. Zulks behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen die rusten op Opdrachtnemer. Ingevolge artikel 28, derde lid, aanhef en onder a, van de Verordening dient deze bepaling te worden opgenomen in een verwerkersovereenkomst.

Indien een wettelijk voorschrift Opdrachtnemer ertoe verplicht de Persoonsgegevens buiten de EER te Verwerken, dient hij Opdrachtgever in kennis te stellen van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Dit is geregeld in artikel 4.1.

Onder 'buiten de EER' wordt ook verstaan Verwerking door een internationale organisatie. Ingevolge artikel 4, onderdeel 26, van de Verordening is dit een organisatie en de daaronder vallende internationaalpubliekrechtelijke organen of andere organen die zijn opgericht bij of op grond van een overeenkomst tussen twee of meer landen.

In de artikelen 44 tot en met 50 van de Verordening worden voorwaarden gesteld aan de doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen en internationale organisaties. De gedachte hierachter is dat deze doorgifte niet ten koste mag gaan van het beschermingsniveau waarvan natuurlijke personen in de EER door de Verordening verzekerd zijn. Doorgifte kan alleen plaatsvinden in volledige overeenstemming met de Verordening.

Indien Partijen voornemens zijn de doorgifte van Persoonsgegevens naar een land buiten de EER te rechtvaardigen op grond van artikel 46, tweede of derde lid, van de Verordening, kan dat niet door gebruikmaking van dit model. Opdrachtgever en Opdrachtnemer dienen specifieke afspraken te maken om passende waarborgen te bieden gelet op de bijzondere risico's ten gevolge van Verwerkingen in een land buiten de EER. Betrek in dit geval specifieke juridische expertise. NB. Dit wordt tevens aangeraden bij gebruikmaking van dit model in het geval de Persoonsgegevens worden Verwerkt in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) waarvoor de Europese Commissie wel een adequaatheidsbesluit als bedoeld in artikel 45, derde lid, van de Verordening heeft afgegeven of één van de in artikel 49 van de Verordening genoemde afwijkingen op het verwerkingsverbod aan de orde is.

Het vijfde lid verplicht Opdrachtnemer om Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging te informeren over onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op de beveiligingsmaatregelen. Het is vervolgens aan Opdrachtgever om te beoordelen of zulks kwalificeert als een meldenswaardige Inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in de artikelen 33 en 34 van de Verordening.

Opdrachtgever moet inzicht hebben in alle onrechtmatige verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op de beveiligingsmaatregelen. Ingevolge artikel 33, vijfde lid, van de Verordening moet Opdrachtgever namelijk alle Inbreuken in verband met Persoonsgegevens, met inbegrip van de feiten over de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen, documenteren, teneinde de Toezichthoudende autoriteit in staat te stellen de naleving van de artikelen 33 en 34 te controleren.

Tot slot regelt het zesde lid dat Opdrachtnemer Opdrachtgever bijstand verleent bij het doen nakomen van de verplichtingen genoemd in de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening. Ingevolge artikel 28, derde lid, aanhef en onder f, van de Verordening dient zulks te zijn opgenomen in de Verwerkersovereenkomst. In deze artikelen gaat het om de verplichtingen tot: het treffen van beveiligingsmaatregelen (artikel 32), het melden van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit en de Betrokkene (artikelen 33 en 34), het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (artikel 35) en de voorafgaande raadpleging van de Toezichthoudende autoriteit (artikel 36).

Artikel 6 Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

Artikel 28, derde lid, aanhef en onder b, van de Verordening schrijft voor dat in de Verwerkersovereenkomst wordt bepaald dat de Opdrachtnemer waarborgt dat de tot het Verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

Het eerste lid bepaalt dat de Persoonsgegevens een vertrouwelijk karakter hebben zoals bedoeld in artikel 11 van de ARVODI. In artikel 11, eerste lid, van de ARVODI is reeds geregeld dat Opdrachtnemer hetgeen hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend maakt, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift, een toezichthouder met een wettelijke taak of uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht. In aanvulling daarop regelt het tweede lid van artikel 11 van de ARVODI dat Opdrachtnemer zijn personeel verplicht tot het nakomen van deze geheimhoudingsverplichting. Het zesde lid van artikel 11 van de ARVODI biedt de mogelijkheid om bij de Overeenkomst een boete te stellen op het schenden van de geheimhoudingsverplichting.

Het tweede lid legt de verplichting voor Opdrachtnemer vast om op verzoek van Opdrachtgever aan te tonen dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen. Dit kan bijvoorbeeld aan de hand van het overleggen van een door het Personeel ondertekende geheimhoudingsverklaring.

Artikel 7 Subverwerkers

Ingevolge artikel 28, tweede lid, van de Verordening zet Opdrachtnemer geen andere verwerker in zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Ingevolge artikel 28, derde lid, aanhef en onder d, van de Verordening moet dit schriftelijk worden overeengekomen.

Dat Opdrachtnemer hiervoor toestemming nodig heeft is reeds vastgelegd in artikel 6, eerste lid van de ARVODI. Dit artikel ziet op onderaanneming en hierin is vastgelegd dat Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Overeenkomst slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik maakt van diensten van derden, waaronder begrepen andere verwerkers. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever nadere voorwaarden verbinden. Voorwaarden zijn bijvoorbeeld dat Opdrachtnemer andere verwerkers mag inschakelen, maar dat die andere verwerkers op hun beurt niet zelf weer andere verwerkers mogen inschakelen of dat bij de Verwerking van specifieke soorten Persoonsgegevens geen verwerkers mogen worden ingeschakeld.

Ingevolge artikel 28, vierde lid, van de Verordening moet Opdrachtnemer de door hem ingeschakelde verwerkers dezelfde verplichtingen inzake de bescherming van Persoonsgegevens opleggen als die welke tussen hem en Opdrachtgever zijn overeengekomen. Daarnaast bepaalt het artikel dat wanneer de andere verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, Opdrachtnemer ten aanzien van Opdrachtgever volledig aansprakelijk blijft voor het nakomen van de verplichtingen van die andere verwerkers. Artikel 28, derde lid, aanhef en onder d, van de Verordening schrijft voor dat dit moet worden opgenomen in de overeenkomst.

Deze verplichting is opgenomen in artikel 7 van de Verwerkersovereenkomst. De tweede volzin van artikel 28 vierde lid – inzake niet-nakoming door een (sub)verwerker - is reeds opgenomen in artikel 6, tweede lid, van de ARVODI. Dit artikel regelt dat de toestemming van Opdrachtgever de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en van wettelijke verplichtingen, onverlet laat.

Dit houdt onder meer in dat Opdrachtnemer gehouden is de toegang tot Persoonsgegevens te beperken tot hetgeen strikt noodzakelijk is voor uitvoering van de opgedragen activiteiten en er op toe ziet dat de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel dan de opgedragen activiteiten worden Verwerkt.

Artikel 8 Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

Artikel 28, derde lid, aanhef en onder e, van de Verordening bepaalt dat Opdrachtnemer Opdrachtgever bijstand verleent bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgestelde rechten van betrokkene te beantwoorden. Dit is vastgelegd in artikel 8.

Het gaat hier om de rechten van Betrokkene genoemd in artikel 12 tot en met artikel 22 van de Verordening. Dit zijn het recht op informatie en toegang tot de Persoonsgegevens, rectificatie, gegevenswissing, beperking en overdraagbaarheid van Persoonsgegevens, alsmede het recht van bezwaar.

Het derde lid van artikel 8 legt de verplichting voor Opdrachtnemer vast om een verzoek vanuit een Betrokkene zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever te sturen. Dit lid is opgenomen om uitvoering te kunnen geven aan het bepaalde in artikel 12 lid 3 van de Verordening, waarin is bepaald dat de Verwerkingsverantwoordelijke de Betrokkene onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek krachtens de artikelen 15 tot en met 22 van de Verordening informatie verstrekt over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.

Artikel 9 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

In aanvulling op de verplichting genoemd in artikel 5, vijfde lid, regelt het eerste lid de wijze waarop Opdrachtnemer Opdrachtgever dient te informeren over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (waaronder datalekken). In Bijlage 3 moet worden vastgelegd hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever informeert en welke informatie Opdrachtnemer Opdrachtgever ten minste moet verstrekken.

Op basis van de informatie moet Opdrachtgever kunnen bepalen of sprake is van een meldingswaardige Inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in de artikelen 33 en 34 van de Verordening. Tevens moet Opdrachtgever hierdoor kunnen voldoen aan zijn verplichting om

alle inbreuken te registreren (artikel 33, vijfde lid, van de Verordening). Artikel 9 ligt daarmee ook in het verlengde van artikel 28, derde lid, aanhef en onder f, van de Verordening.

In het tweede lid is opgenomen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid moet informeren over ontwikkelingen betreffende een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, opdat Opdrachtgever kan voldoen aan zijn verplichtingen onder meer genoemd in de artikelen 33 en 34 van de Verordening.

Het derde lid legt vast dat Partijen hun eigen kosten dragen die gemoeid zijn met de melding van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan de Autoriteit persoonsgegevens.

Artikel 10 Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

Dit artikel hangt samen met artikel 3 inzake de duur van de Verwerkersovereenkomst. Ingevolge het tweede lid van artikel 3 eindigt deze Verwerkersovereenkomst pas nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd. Het kan dus zijn dat deze Verwerkersovereenkomst van kracht blijft nadat de Overeenkomst is beëindigd.

Contractueel kan worden overeengekomen dat Opdrachtnemer ook tijdens de looptijd van de Overeenkomst c.q. Verwerkersovereenkomst Persoonsgegevens wist of aan Opdrachtgever terugbezorgt.

Ingevolge artikel 28, derde lid, aanhef en onder g, van de Verordening dient in de Verwerkersovereenkomst geregeld te worden dat Opdrachtnemer na afloop van de Verwerkingen, naargelang de keuze van Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens wist of deze aan Opdrachtgever terugbezorgt en bestaande kopieën verwijdert, tenzij Opdrachtnemer wettelijk verplicht is de Persoonsgegevens op te slaan. Een wettelijke bewaarplicht staat dan ook niet in de weg aan beëindiging van de Verwerkersovereenkomst.

Onder 'terugbezorgen' wordt mede verstaan; het bezorgen van de Persoonsgegevens bij een door Opdrachtgever aangewezen derde.

De aanspraak op terugbezorging van Persoonsgegevens ligt in het verlengde van de algemene regeling van artikel 11, vijfde lid, van de ARVODI.

Het derde lid is een optionele bepaling. Door opname van deze bepaling kan geregeld worden binnen welke termijn Opdrachtnemer de Persoonsgegevens dient te wissen of terug te bezorgen. Voorts bepaalt het artikel dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd is per dag dat hij in gebreke is. De hoogte van de boete en het maximale bedrag dienen te worden ingevuld. Het ingevulde bedrag dient proportioneel te zijn.

Het vierde lid is eveneens een optionele bepaling. In dit model zijn twee alternatieve mogelijkheden opgenomen. Deze alternatieven zien op het geval de Persoonsgegevens moeten worden terugbezorgd aan Opdrachtgever. In het eerste alternatief wordt geregeld dat de vorm waarin de Persoonsgegevens moeten worden terugbezorgd te zijner tijd door Opdrachtgever wordt aangegeven. In het tweede alternatief wordt de wijze van terugbezorging opgenomen in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 11 Informatieverplichting en audit

Opdrachtgever moet erop (kunnen) toezien dat Opdrachtnemer, en eventuele andere verwerkers, zich aan de afspraken uit de Verwerkersovereenkomst houden. Ingevolge artikel 28, eerste lid, van de Verordening doet Opdrachtgever uitsluitend een beroep doen op Opdrachtnemer indien deze afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende maatregelen opdat de Verwerking voldoet aan de vereisten van de Verordening en de bescherming van de rechten van Betrokkene is gewaarborgd.

Op grond van artikel 28, derde lid, aanhef en onder h, van de Verordening moet in de Verwerkersovereenkomst worden opgenomen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever alle informatie ter beschikking stelt die nodig is om de nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen

aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever gemachtigde controleur mogelijk maakt en eraan bijdraagt. Zulks is uitgewerkt en vastgelegd in de eerste drie leden van artikel 11.

In het eerste lid is de op Opdrachtnemer rustende verplichting opgenomen om (desgevraagd) alle informatie ter beschikking te stellen die nodig is om aan te kunnen tonen dat de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.

Om over deze informatie te kunnen beschikken kan Opdrachtgever ook zelf het initiatief nemen. Hiertoe kan Opdrachtgever volstaan met een informatieverzoek aan Opdrachtnemer of, onder verwijzing naar het tweede lid, een zwaarder middel inzetten van een controle of een audit (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Ook dan zal Opdrachtnemer alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, moeten verlenen, tenzij dit redelijkerwijs van Opdrachtnemer niet kan worden verwacht.

Indien naar de mening van Opdrachtnemer een op grond artikel 11, eerste en of tweede lid, door Opdrachtgever gegeven instructie dan wel verzoek een inbreuk oplevert met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover meteen op de hoogte. Deze in het derde lid opgenomen bepaling volgt ook uit voornoemd artikel 28, derde lid onder h, van de Verordening.

Tot slot is in het vierde lid een bepaling opgenomen over de kosten in verband met informatieverstrekking en audits. Uitgangspunt is dat Partijen zelf de kosten dragen. Bij het (laten) uitvoeren van een audit zijn voor beide Partijen doorgaan meer kosten en inspanningen dan bij een eenvoudiger informatieverzoek. Om die reden mag van Opdrachtgever worden verwacht, mede onder verwijzing naar het tweede lid, dat Opdrachtgever alleen tot een audit overgaat als daarvoor een concrete aanleiding is of dit eerder contractueel is overeengekomen.

Indien uit de audit blijkt dat de getroffen beveiligingsmaatregelen onvoldoende zijn, kan Opdrachtgever op grond van artikelen 11, vijfde lid, en 5, tweede lid, van Opdrachtnemer verlangen aanvullende maatregelen te treffen, opdat een passend beveiligingsniveau geborgd is.

Bijlage 1

Het belang van een adequate beschrijving van de te verwerken Persoonsgegevens en daaraan gerelateerde verwerkingsactiviteiten is groot. De algemene verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst krijgen immers vooral inhoud door ze te verbinden aan specifieke Persoonsgegevens en verwerkingsactiviteiten.

Bijlage 1 bevat informatie die van belang is voor de te verrichten verwerkingsactiviteiten zoals het onderwerp en de duur van de Verwerking, de aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen.

De inhoud van het wettelijk voorgeschreven verwerkingenregister of een in verband met de voorgenomen Verwerking uitgevoerde gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) kan behulpzaam zijn bij het invullen van de Bijlage.

Indien Opdrachtgever de opgedragen verwerkingsactiviteit tijdens de looptijd van de Verwerkersovereenkomst wil uitbreiden of inperken dan verdient het aanbeveling Bijlage 1 via een amendement op de Overeenkomst te wijzigen. Niet omdat dit noodzakelijk is om een wijziging overeen te komen, maar omdat Bijlage 1 dan altijd een actueel beeld geeft van de aard en de omvang van de verwerkingsactiviteiten.

Voor een goed begrip; Als Bijlage 1 bij aanvang van de Verwerkersovereenkomst onder het kopje 'Subverwerkers' niet verwijst naar het verwerkingenregister, maar naar een concrete subverwerker, dan verdient het aanbeveling om de Bijlage bij amendement aan te vullen als toestemming is verleend voor een tweede subverwerker.

Bijlage 2

In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Opdrachtnemer in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen of de offerteaanvraag.

Bijlage 3

In deze bijlage 3 moeten de afspraken worden gespecificeerd op welke wijze Opdrachtnemer Opdrachtgever informeert als sprake is van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (waaronder datalekken).

Gegeven de omstandigheid dat voor wat betreft de concrete uitwerking hiervan tussen de verschillende departementen verschillen bestaan, zowel organisatorisch als qua werkwijze, is in dit model geen voor de Rijksoverheid toe te passen standaardprocedure opgenomen. Veelal beschikken de departementen over een eigen departementale procedure die hier wordt opgenomen.

Tenslotte is een aantal onderwerpen opgesomd waarover Opdrachtnemer aan Opdrachtgever tenminste informatie moet verstrekken als sprake is van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

Colofon

Deze toelichting is opgesteld onder verantwoordelijkheid van de Commissie Bedrijfsjuridisch Advies (CBA) van de Rijksoverheid. Nadere inlichtingen kunnen ingewonnen worden bij het secretariaat van de CBA (contactgegevens op Rijksportaal).

Uitgegeven maart 2025