



Actieplan Maatschappelijk Verantwoord Inkopen gemeente Utrecht

Méér maatschappelijke èn economische waarde voor ons geld



Gemeente Utrecht

Inhoudsopgave

Introductie	3
Onze aanpak	4
MVI-categorie: Vastgoed	6
MVI-categorie: Facilitaire diensten	8
MVI-categorie: MVI-categorie: Grond-, Weg- en Waterbouw	10
MVI-categorie: Groen	12
MVI-categorie: Straatmeubilair	14
MVI-categorie: Riolering	16
MVI-categorie: Vaar- & voertuigen / Mobiliteit	18
MVI-categorie: Afvalstromen	20
Verankering MVI in de eigen organisatie	22

Introductie

Samen voor een gezonde, inclusieve en duurzame stad

Utrecht is de snelst groeiende stad van Nederland. We willen ook een gezonde stad zijn. Dat levert nieuwe uitdagingen op over bereikbaarheid van de stad, energie- en grondstoffengebruik, klimaatverandering, werkgelegenheid en gezonde verstedelijking. Daaraan werken we als gemeente niet alleen, maar samen met burgers, ondernemers en bedrijven in onze stad. Als gemeente kopen we veel in. We hebben een besteedbaar inkoopbudget van 600 miljoen euro per jaar. Deze inkoopkracht willen we gericht inzetten om (markt)partijen uit te dagen ons slimme, eerlijke en vernieuwende oplossingen te bieden die bijdragen aan een duurzame stad. Met dit actieplan Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) zet Utrecht een nieuwe en ambitieuze standaard neer voor duurzaam inkopen en tillen we dit naar een hoger niveau.

Meer maatschappelijke en economische impact met inkoop

Utrecht koopt al jaren duurzaam in en gaat vaak ook verder dan het landelijk beleid voorschrijft. Zo zijn we Global Goals & Fair Trade gemeente. We hebben als deelnemer van de Green Deal circulair inkopen de doelstelling 10% circulair inkopen in 2020 het afgelopen jaar met 13% al ruim gehaald. We kopen opdrachten onder de 10.000 euro rechtstreeks in bij sociaal ondernemers via de Social Impact Market en bij aanbestedingen met veel maatschappelijke potentie laten we maatschappelijke criteria zwaar meewegen. In dit actieplan laten wij zien hoe wij meer gebruik willen maken van de kennis en innovatiekracht van de markt om onze maatschappelijke ambities te verwezenlijken. Dat vraagt om commitment van gemeenteraad, college en op alle ambtelijke niveaus in de organisatie. Om dit te bereiken, verankeren we MVI beter in onze organisatie. Wij kiezen voor een integrale en decentrale aanpak (dus dicht waar de inkoopbehoefte ontstaat), waarin we sturen op resultaat en controleerbare afspraken. Daarmee kunnen we meer maatschappelijke én meer economische waarde realiseren met onze inkoop.



Onze aanpak

1. MVI is de nieuwe norm voor duurzame inkoop in Utrecht:

- a. 'MVI, tenzij': duurzaam inkopen krijgt een minder vrijblijvend karakter (comply or explain).
- b. Leidende principes: Maatschappelijke ambities van de gemeente vertalen we naar leidende principes voor MVI binnen projecten en aanbestedingen.
- c. De Utrechtse drietrapsmethode: we hanteren drie ambitieniveaus van MVI: op het hoogste niveau (3) dagen we de markt maximaal uit en op het laagste niveau (1) passen we minimaal de landelijke selectie- en gunningcriteria toe (PIANOO).
- d. Focus op impact: we richten ons primair op de meest kansrijke categorieën, waar we de meeste maatschappelijke impact verwachten. Voor aanbestedingen binnen deze categorieën geldt het hoogste ambitieniveau (3).
- e. MVI-aanpak op maat: elke kansrijke categorie heeft een aparte MVI-aanpak op maat, waar we het komende jaar ervaring mee gaan opdoen.

2. Leren en experimenteren doen we samen:

- a. We doen het komende jaar ervaring op met de nieuwe aanpak bij een select aantal kansrijke projecten, scherpen deze verder aan en kijken wat ervoor nodig is om structureel zo te werken
- b. We gebruiken de creativiteit van burgers en ondernemers om onze maatschappelijke uitdagingen aan te pakken. Dat doen we bijvoorbeeld in vorm van stadsgesprekken, 'challenges' en andere innovatieve manieren waarmee we ondernemers uitdagen om nieuwe producten te ontwikkelen en op de markt te brengen.

3. We borgen MVI en onze maatschappelijke ambities in de organisatie.

- a) We geven invulling aan maatschappelijk verantwoord opdrachtgeverschap (MVO):
 - o MVI of een bijdrage aan de MVI doelstellingen wordt onderdeel van de resultaatgesprekken van de integraal resultaatverantwoordelijk managers (IRM-ers).
 - o MVI / relevante maatschappelijke doelen benoemen we expliciet als uitgangspunt bij interne en externe opdrachtverlening en bij de start van projecten.
 - o We organiseren doorlopende bewaking van de MVI-ambitie en op meerdere niveaus in de vertaling naar inkoopstrategie e.a. documenten.
 - o We maken een expliciete en transparante afweging van belangen op het juiste niveau.
 - o We nemen de MVI-principes als verplicht onderdeel op in belangrijke (beslis)documenten.
 - o We ontwikkelen monitoring op maat (per categorie), om de daadwerkelijke resultaten (contract/realisatie) naast de inspanning (aanbesteding/uitvraag) in beeld te brengen.
- b) We scheppen de juiste randvoorwaarden om effectief met MVI aan de slag te kunnen gaan:
 - o We helpen opdrachtgevers en projectleiders om maatschappelijk verantwoord te kunnen inkopen binnen projecten, bijvoorbeeld met kennis en expertise, tools voor monitoring en maken we ze bewust van het belang van hun rol in relatie tot MVI.
 - o We breiden onze kennis en expertise actief uit op gebied van sociaal en innovatiegericht inkopen, zoals innovatiepartnerschap, challenges en SBIR (Small Business Innovation Research).
 - o We bieden experimenteer- en ontwikkelruimte (meer tijd, procesgeld) binnen kansrijke projecten.



Circulaire economie



Energietransitie



Ecologie & dierenwelzijn



Gezond stedelijk leven



Nieuwe werkgelegenheid
& innovatie



Klimaatbestendige stad



Inclusieve stad



Eerlijke handel





MVI-categorie: Vastgoed

Inkoopvolume: circa 45 miljoen

Betreft: vastgoed, aanleg en beheer/onderhoud.

Hieronder vallen onder meer de segmenten vastgoed beheer en onderhoud, onderwijshuisvesting, sport en gemeentelijk vastgoed (Utrechtse Vastgoed Organisatie/UVO). Vastgoed staat de komende jaren voor de opgave om de bestaande portefeuille energieneutraal te maken. Daarnaast wordt de motie “circulair bouwen is de norm” uitgewerkt. We zetten in op toekomstbestendig en flexibel bouwen, het zo lang mogelijk in gebruik houden van bestaand vastgoed, herbestemmen waar mogelijk, daarbij zo veel mogelijk materialen hergebruiken en bij nieuwe bouwmaterialen zo duurzaam mogelijke keuzes maken. De realisatie, maar ook het beheer van vastgoed kent een lange doorlooptijd, waarvan het daadwerkelijk “inkopen” een relatief klein onderdeel is.

Maatschappelijke focus



Circulaire economie



Energietransitie



Ecologie & dierenwelzijn



Gezond stedelijk leven



Klimaatbestendige stad



Inclusieve stad

Er wordt dus al ruim vóór de daadwerkelijke aanbesteding nagedacht over de uitwerking van de maatschappelijke thema's. In diverse projecten wordt ervaring opgedaan met de thema's (zoals circulair bouwen), waarna deze structureel ingebed worden in alle projecten. Projectleiders krijgen handvatten aangereikt om de maatschappelijke doelstellingen in hun projecten te realiseren, en hierover actief kennis te delen. Ook zetten we in op het beter meetbaar maken van circulair bouwen bij GPR en BREEAM, veelgebruikte meetmodellen. Bij nieuwbouw zijn de toekomstige gebruiksmogelijkheden randvoorwaarde één. Na het vaststellen van de Voorjaarsnota 2018 zal meer bekend zijn over de beschikbare middelen om de vastgoedportefeuille te verduurzamen.

Waar passen we het toe?

Algemeen

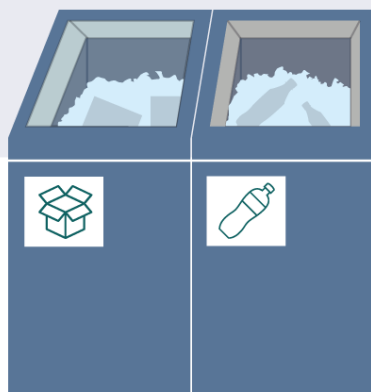
- o Verduurzamen bestaand vastgoed
- o energie verbruik verminderen
- o alternatieve energie opwekken
- o circulair slopen/demonteren

Concrete voorbeelden

- o De Wilg/Mecklenburglaan, renovatie monument van energielabel G naar C en hemelwaterafvoer afgekoppeld van riolering
- o Marco Pololaan groene gevel
- o Sportpark Zoudenbalchlaan Bijna Energie Neutraal Gebouwd (BENG)
- o Zwembad de Hommel innovatief verwarmd met Hone daglichtenergiesysteem

Kansrijke projecten 2018:

- o Circulaire verbouw sportaccommodatie Lunetten
- o Cultureel gebouw Berlijnplein pilot circulair bouwen
- o Grootschalig onderhoud Oude Loevenhoutsedijk (van gas af).



MVI-categorie: Facilitaire diensten

Inkoopvolume: 15 miljoen euro

Betreft: Facilitaire diensten.

Hieronder vallen onder meer de segmenten Kantoorinrichting, Catering, Beveiliging, Kleding, Schoonmaak, Bloemen, Kantoorartikelen en Vergaderlocaties. Duurzaam inkopen is erg goed ingeburgerd in deze categorie, van diervriendelijke & biologische schoonmaakmiddelen tot circulaire bedrijfskleding. We zetten in op het afvalvrij maken van onze inkoop, inzet van zoveel mogelijk bestaande materialen en grondstoffen voor nieuwe behoeftes en lokaal sociaal ondernemerschap stimuleren.

Maatschappelijke focus



Circulaire economie



Ecologie & dierenwelzijn



Nieuwe werkgelegenheid
& innovatie



Inclusieve stad



Eerlijke handel

Waar passen we het toe?

Algemeen:

- o Banqueting 50% vegetarisch/veganistisch
- o Contracten UW vernieuwen
- o Papier 100% gerecycled
- o Drietrapsraket bloemen
- o Dierproefvrije schoonmaakmiddelen
- o Vergaderlocaties via Makelpunt

Concrete voorbeelden:

- o Afvalloos (verpakkingsvrij) inkopen
- o Afvalvrij Stadskantoor: pilot 2017 afgerond, uitrol gehele pand in 2018

Kansrijke aanbestedingen

- o Inzet van bestaand meubilair voor nieuw. Bij nieuw meubilair: Circulair ontwerp & terugname
- o Catering verduurzamen (circulair, 100% biologisch, minder vlees, streek- en seizoensgebonden, fair trade)



MVI-categorie: Grond-, Weg- en Waterbouw

Inkoopvolume: 110 miljoen euro

Betreft: beheer, onderhoud en ontwikkeling openbare ruimte (grond-, weg- en waterbouw) onderhoud en nieuwbouw van wegen- en waterbouw, inclusief civiele kunstwerken (bruggen, sluizen, duikers) en grondwerk (baggeren, bodemsanering, e.a.). Utrecht werkt aan een veilige, leefbare, klimaatbestendige, robuuste en kwalitatief hoogwaardige openbare ruimte. Civiele (kunst)werken zijn robuust en ontworpen met een lange levensduur, o.a. door opwaardering, modulair ontwerp en hoogwaardig hergebruik. We reduceren onze CO₂-footprint door gebruik van CO₂ arme materialen en zoveel mogelijk lokale grondstoffen (weinig transport). Bij grondwerken en hergebruik van groen maken we gebruik van de kracht van de natuur bv. door composteren en inzet van specifieke bacteriën (Griftpark en bio wasmachine).

Maatschappelijke focus



Circulaire economie



Energietransitie



Ecologie & dierenwelzijn



Gezond stedelijk leven



Nieuwe werkgelegenheid
& innovatie



Klimaatbestendige stad



Inclusieve stad



Eerlijke handel

Waar passen we het toe?

Algemeen:

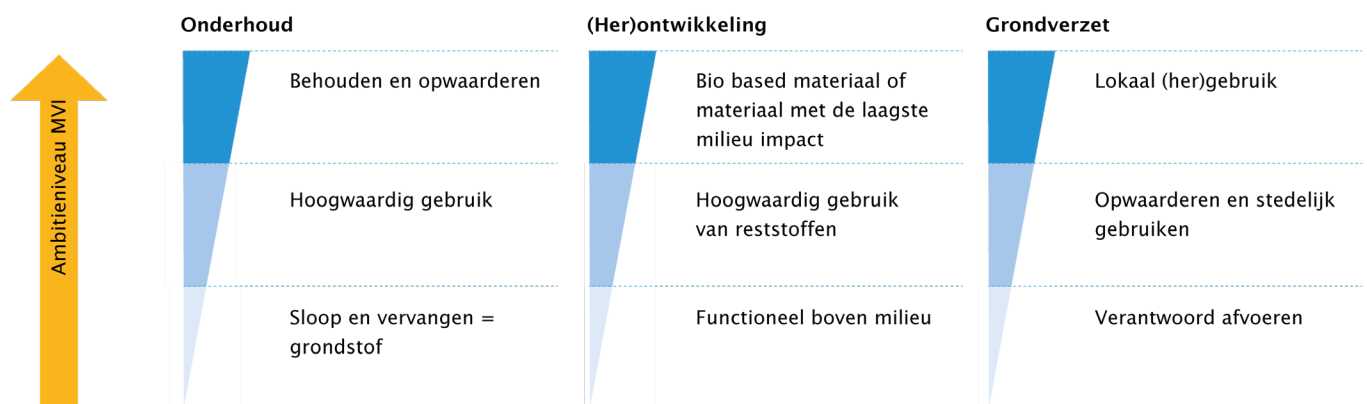
- o Materiaal aanpassen aan gebruik (lightweighting)
- o Gebruik van nieuwe of anders samengestelde materialen.
- o Vervangen niet functionele verharding door groen.
- o Hergebruik rubberen tegels speeltuinen
- o levenscyclusanalyse (LCA)
- o Urban mining. Onderzoeken creëren lokale depots. Hergebruik binnen project -> wijk -> stad

Concrete voorbeelden:

- o CO2-arm asfalt (bv Cremerstraat)
- o 100% Circulaire betonputten ondergrondse containers
- o Circulaire aanbesteding Croeselaan
- o Ervaring opdoen met materialen-/ grondstoffenpaspoorten (Madaster)
- o Innovatie door pilots (met de markt)
- o 5 pilots met circulair beton (Liefelandpark, bushaltes project TOP 25, duikerbuis Meerndijk-noord, fietsroute Overvecht - Uithof en casco commerciële ruimtes station Vaartsche Rijn)

Kansrijke projecten 2018:

- o Amsterdamsestraatweg
- o Wittevrouwenstraat/Voorstraat
- o Catharijnesingel
- o Burg. Reigerstraat/Nachtegaalstraat
- o Stadsboulevard (Marnixbrug e.v.)
- o Lombokplein
- o Natuurvriendelijke oevers Vecht
- o Herinrichtingen klimaatbestendig
- o Duikers vervanging met dzm beton





MVI-categorie: Groen

Inkoopvolume: 10 miljoen euro

Betreft: aanleg en onderhoud van groen in de stad.

Voldoende groen in de stad (bomen, bloemen, struiken, gazon, zaden, etc.) draagt bij aan een gezonde stad. We zorgen daarom goed voor de bomen in de stad en zorgen dat ze zo lang mogelijk op hun plek kunnen blijven staan. Daar betrekken we kwetsbare burgers bij die zo werkervaring kunnen opdoen. Bomen die verplaatst moeten worden geven we zo mogelijk een nieuwe hoogwaardige bestemming elders in de stad, als boom of bv. als straatmeubilair. Nieuw groen kopen we zo lokaal en biologisch mogelijk in. Snoeigroen wordt versnipperd tot biomassa en kan opnieuw worden gebruikt, b.v. als vul- of plaatmateriaal in de bouw, of er wordt energie uit teruggewonnen.

Maatschappelijke focus



Circulaire economie



Ecologie & dierenwelzijn



Gezond stedelijk leven



Klimaatbestendige stad



Inclusieve stad

Waar passen we het toe?

Algemeen:

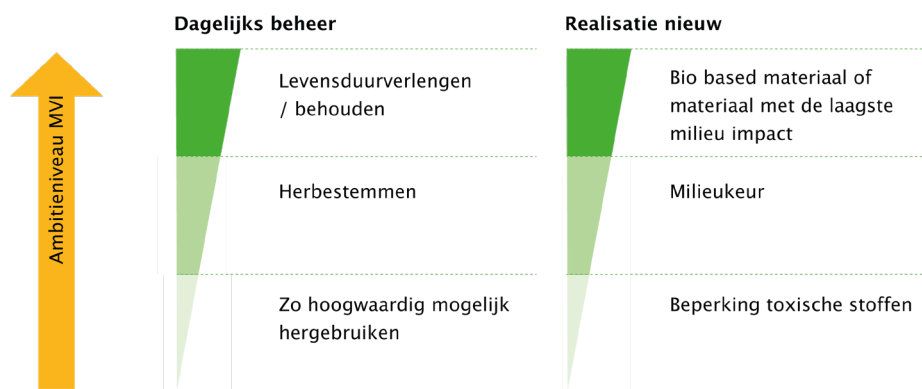
- o Duurzaam gekweekte beplanting inkopen (SKAL/MK) volgens de Utrechtse duurzame 3trapsraket methode
- o Bij onderhoud kansen voor midden- en kleinbedrijf en de sociale werkvoorziening
- o Landgoedmeubilair gemaakt van lokaal

Concrete voorbeelden:

- o Optimaliseren hoogwaardig hergebruik plantsoenafval: stammen, takken, blad, maaisel
- o Behoud/herplanting bomen bij herinrichtingen
- o Bekijken mogelijkheden hergebruik van hout zieke essen met partijen uit de stad

Kansrijke aanbestedingen

- o Hergebruik vrijkomend hout uit ruimtelijke projecten





MVI-categorie: Straatmeubilair

Inkoopvolume: 3 miljoen euro

Betreft: straatmeubilair zitmeubilair/ speeltoestellen / fietsvoorzieningen / openbare verlichting/ verkeersregelininstallaties / bewijzering/ bebording. Deze productgroep leent zich uitstekend voor maatschappelijk verantwoord inkopen: we zetten in op minder materiaal, bestaand meubilair langer hergebruiken, gerecyclede producten, en duurzame productie. Daarnaast draagt deze productgroep bij aan de slimme en gezonde stad: innovaties op gebied van smart city development, uitnodigen tot bewegen, en sociale inclusie.

Maatschappelijke focus



Circulaire economie



Energietransitie



Gezond stedelijk leven



Nieuwe werkgelegenheid
& innovatie



Inclusieve stad

Waar passen we het toe?

Algemeen:

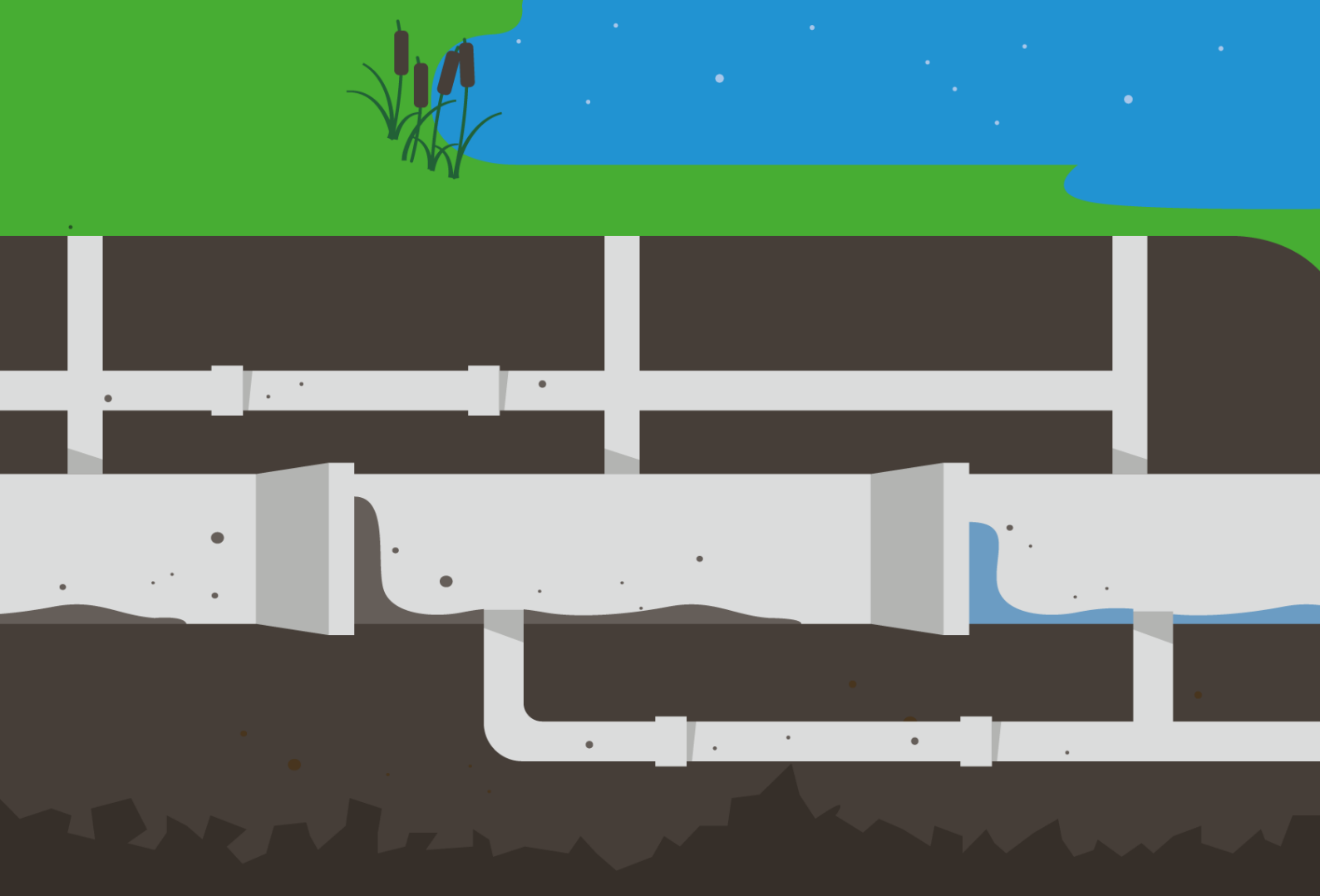
- o Recyclen van speeltoestellen
- o CO2- neutrale lichtmasten
- o Standaard dikkere voedingskabels
- o Gebruik energiezuinige verlichting
- o Hergebruik hout landgoederen
- o Ecologische bestrijdingsmethodes

Concrete voorbeelden:

- o Prijsvragen op gebied van innovatie fiets parkeren (Kekke Rek rond om Tour de France)
- o Pilot hergebruik hout afkomstig van Essentaksterfte.

Kansrijke aanbestedingen

- o Voorbereiding incl. marktverkenning Slimme openbare verlichting (OVL) ikv Smart City en Gezonde Stad (nieuw contract 2020)
- o Laadpalen elektrisch en slim



MVI-categorie: Riolering

Inkoopvolume: 12–15 miljoen euro

Betreft: beheer en onderhoud van riolen en gemalen Inclusief: inzamelen en transporteren afvalwater, inzamelen en verwerken hemelwater, voorkomen en verminderen grondwateroverlast. Met robuuste hemelwatersystemen dragen we bij aan een gezonde en klimaatadaptieve stad. We zetten onder andere in op het reduceren van de milieukosten van materialen, afkoppelen van hemelwaterafvoer van de riolering en het verbeteren van waterberging.

Maatschappelijke focus



Circulaire economie



Gezond stedelijk leven



Klimaatbestendige stad

Waar passen we het toe?

Algemeen

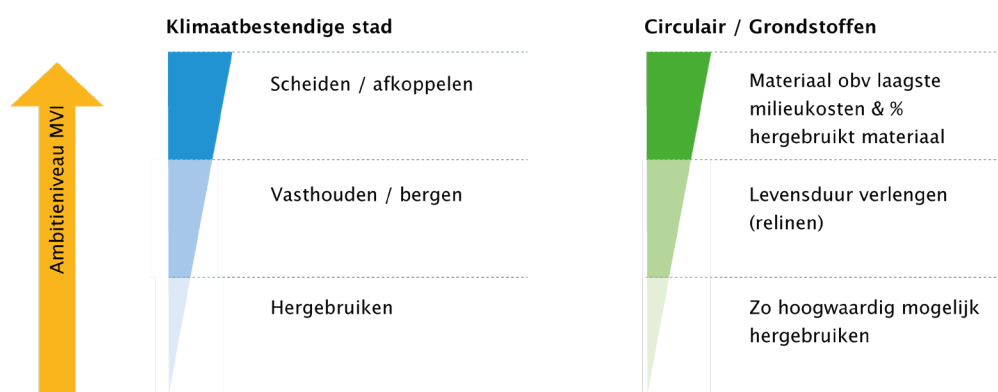
- o Inzet bestaand materiaal
- o Afkoppelen/ontvlechten van afval- en hemelwatersystemen door aanleg hemelwaterriool of infiltratieriool.
- o Bouw bergbezinkbassins om meer afvalwater te bergen in het rioolstelsel.
- o Toepassen water passerende verhardingen in parkeervakken bij herinrichting.

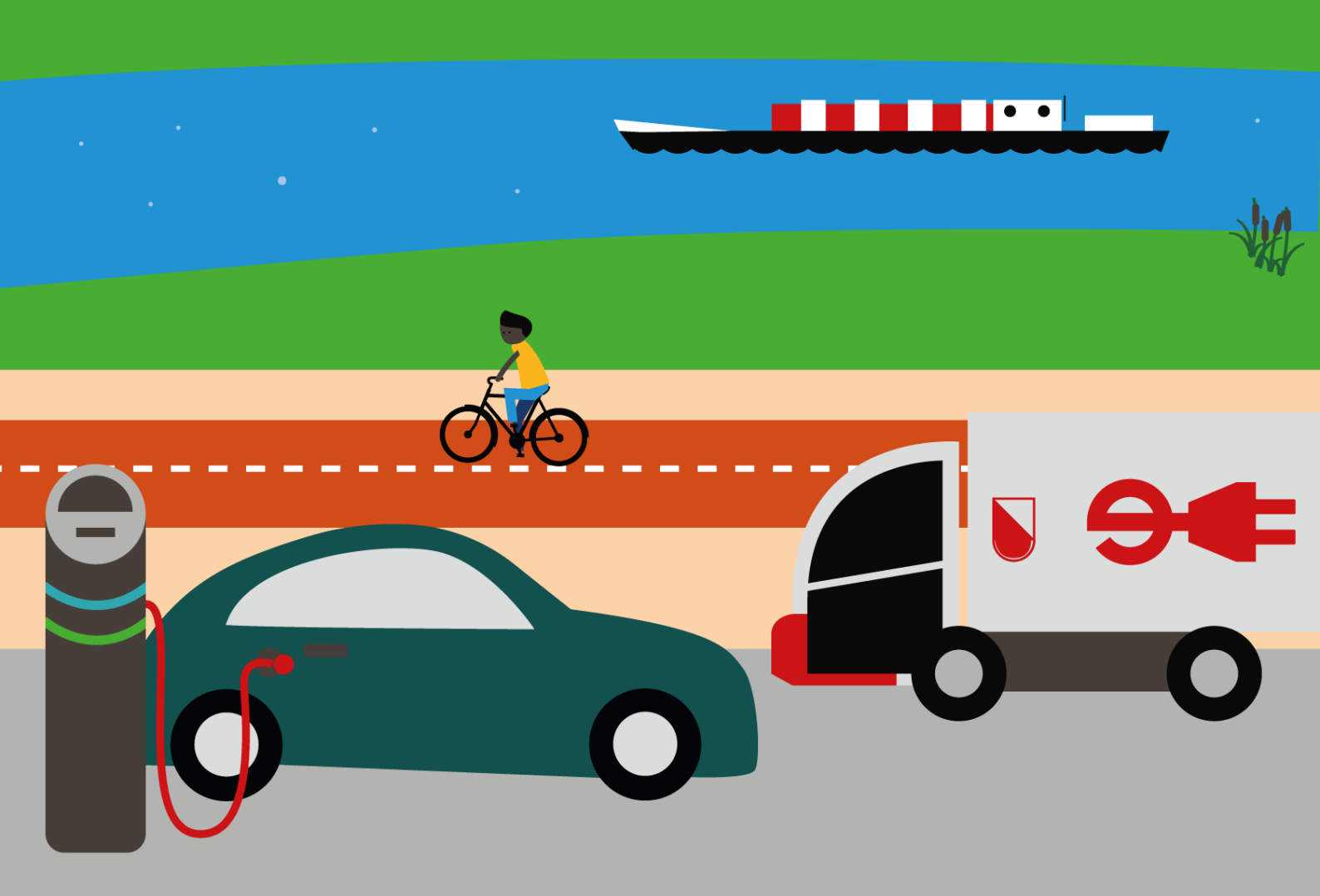
Concrete voorbeelden

- o Materiaalkeuze rioolbuizen op basis van levenscyclus benadering (LCA, milieukosten-indicator (MKI))

Kansrijke aanbestedingen

- o Optimaliseren (hoogwaardig) hergebruik bij vervanging





MVI-categorie: Vaar- & voertuigen / Mobiliteit

Inkoopvolume: 9 miljoen euro

Betreft: vaar- & voertuigen (Auto's, scooters, fietsen, (bestel) bussen, vrachtauto's, boten, veegmachines)
Met onze eigen mobiliteit hebben we een mooie voorbeeldfunctie: emissievrij vervoer voor een gezonde stad! Bij andere aanbestedingen sturen we op slimme en schone mobiliteit (CO2-arm, fossielvrij, duurzaam lokaal opgewekt) met fiets, OV of elektrisch.

Maatschappelijke focus



Circulaire economie



Energietransitie



Ecologie & dierenwelzijn



Gezond stedelijk leven



Klimaatbestendige stad



Inclusieve stad

Waar passen we het toe?

Algemeen:

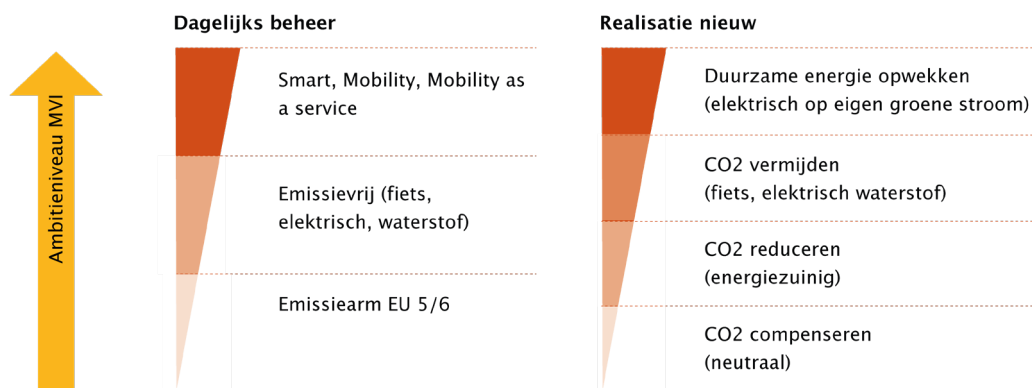
- o Rethink: heb je een 'eigen' vervoermiddel nodig of mobiliteit? Bijv. 'Mobility as a service', vervoer op afroep, voor Merwedekanaalzone
- o Voorbeeldfunctie, zelf elektrisch rijden en fietsen
- o Verkleinen, verschonen / verjongen van het voertuigenpark.
- o Bij vervanging geldt emissievrij en anders zo schoon mogelijk. Vervanging van componenten (modulair), met behoud schip

Concrete voorbeelden

- o Gebruik maken van elektrische auto-, fiets, scooterpool
- o Verkleinen: Introductie 'autopool' bij Stadsbedrijven om autodelen te stimuleren. Er zijn inmiddels 5 voertuigen ingeleverd zonder vervanging. Na samenvoeging van de Koploperstraat de Tractieweg wordt verwacht dat dit aantal zal oplopen.
- o Verschoning eigen voertuigen: 45 op fossiele brandstof aangedreven voertuigen (benzine en diesel) zijn reeds vervangen door elektrische voertuigen: 10 bussen op CNG (groen gas), 11 andere zware EEV en EURO5 voertuigen vervangen door Euro 6 voertuigen, 5 nieuwe huisvuilwagens op CNG groen gas vervangen 5 oude diesel voertuigen.
- o Verschoning eigen vaartuigen: 3 van de 7 vaartuigen zijn inmiddels elektrisch (inspectieschip) of hybride (bierboot en afvalinzameling) aangedreven.

Kansrijke aanbestedingen

- o Levenscyclusbenadering (LCA): accu's elektrische auto's
- o Auto's laden met eigen opgewekte energie (groen gas en elektra)
- o Te vervangen vaartuigen modulair en emissievrij aanbesteden
- o Mobiele werktuigen: bij vervanging zo schoon mogelijke aandrijving (emissievrij)





MVI-categorie: Afvalstromen

Inkoopvolume: 5 miljoen euro

Betreft: verwerking van huishoudelijke grondstofstromen en restafval.

Een gezonde stad heeft zo min mogelijk restafval en zet reststromen zo hoogwaardig mogelijk in. Voorop staat daarom bij MVI en afvalstromen het voorkomen van restafval, zo hoogwaardig mogelijk verwerken en maximaal rendement bij omzetting naar energie. Waar mogelijk zetten we ook in op creëren van lokale werkgelegenheid en emissievrij vervoer.

Maatschappelijke focus



Circulaire economie



Energietransitie



Gezond stedelijk leven



Inclusieve stad



Nieuwe werkgelegenheid
& innovatie

Waar passen we het toe?

Algemeen:

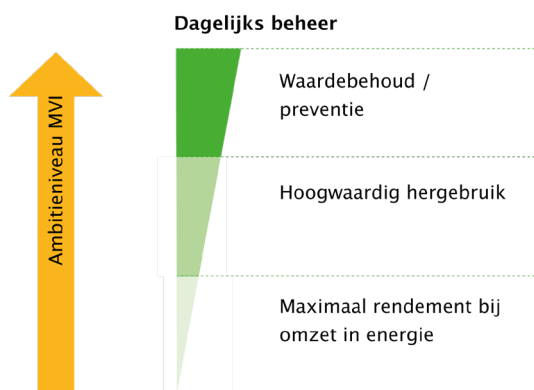
- o 'Het Nieuwe inzamelen'
- o Doorlopend onderzoek technische mogelijkheden emissievrij vervoer
- o Onderzoek hoogwaardigheid nascheiding plastic, blik en pak uit restafval

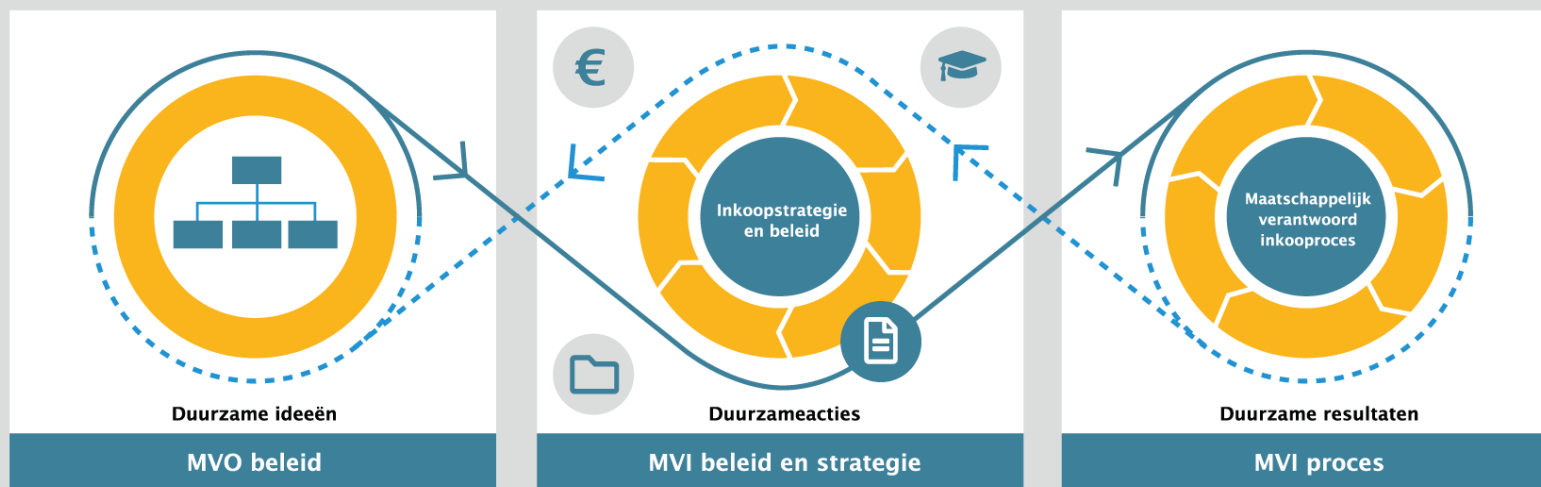
Concrete voorbeelden:

- o 100-100-100 challenge: 100 gezinnen scheiden 100 dagen afval
- o Dynamisch inzamelen (datagestuurd)
- o 100% Circulaire betonputten ten behoeve van ondergrondse containers
- o Marktconsultatie circulaire minicontainers
- o Proef nascheiding voor wijken waar bronscheiding met klike's niet mogelijk is
- o Pilot afvalvrij Stads Kantoor 2017

Kansrijke aanbestedingen

- o AVU prestatiecontracten voor afvalverwerking verkennen
- o Uitrol Afvalvrij Stads Kantoor
- o Mobiele werktuigen: bij vervanging zo schoon mogelijke aandrijving (emissievrij)





MVI-categorie: Eigen organisatie

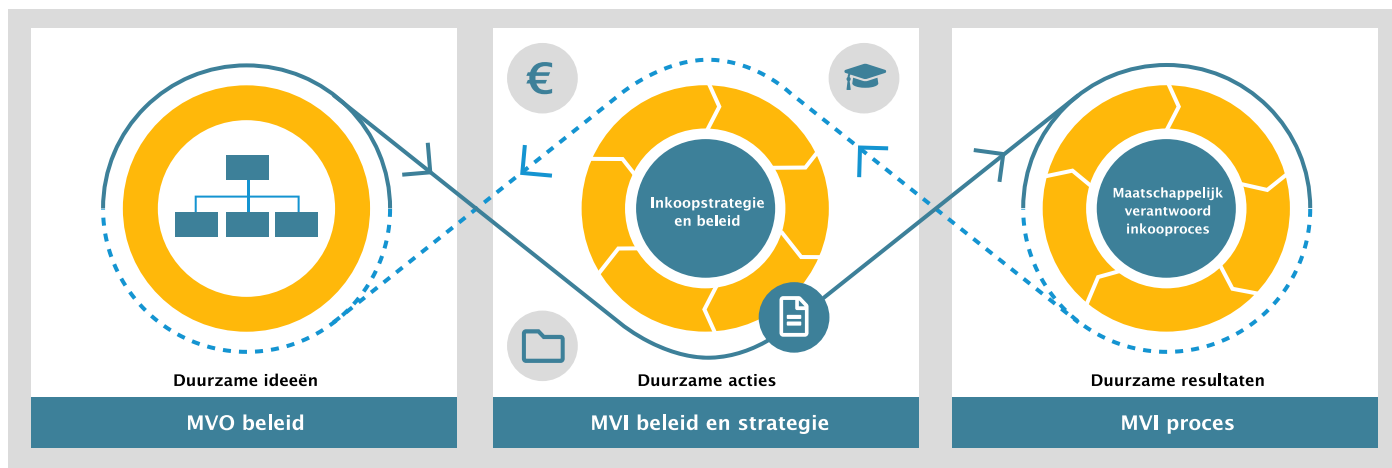
Borging MVI in gemeentelijke organisatie 'MVO als voorwaarde voor MVI'

Het succes van maatschappelijk verantwoord inkopen valt en staat met invulling van maatschappelijk bewust opdrachtgeverschap, waarbij al vroeg in het proces op onze maatschappelijke ambities wordt gestuurd.

Enkele MVI-richtlijnen voor opdrachtgevers die meer waarde uit de markt willen halen:

- o Zorg dat ambitie, budget en kaders matchen
- o Budgettering en uitvraag op basis van Total Cost of Ownership (ipv alleen investeringskosten)
- o Vraag het de markt! Er is meer creativiteit in de markt om maatschappelijke problemen op te lossen dan we denken.
- o Functie voor oplossing /prestatie of product
- o BPKV, tenzij
- o MVI niveau 3, tenzij
- o Ruimte voor innovatie
- o Gebruik de kracht van de regio
- o Benader terugkomende MVI issues stads/gemeentebreed.

MVI in de organisatie



Ambitie bepalen

Bestuur
Directie
Ondersteund door beleid

Ambitie vertalen

Budgethouder i.s.m. (nu nog)
producteigenaar Strategisch
adviseur (ECI/MVI)

Ambitie realiseren

Projectleider
Ontwerper
Specialist
Adviseur
Tactisch inkoper

Monitoren Ambities bewaken

Contract-/lev. manager, tenderboard, directievoering, leverancier

Bron: ISO 20400 Sustainable Procurement

Wat doen we concreet?

Reeds in gang gezet:

- o MVI opgenomen als prestatie indicator (KPI) in de programmabegroting en in de resultaatgesprekken van de integraal resultaatverantwoordelijk managers (IRM)
- o Maatschappelijk beleid vertaald naar leidende principes
- o Kansrijke inkoop categorieën geselecteerd
- o Concrete aanbestedingen/projecten aangewezen incl. benodigde experimenteerruimte
- o Utrechtse drietrapsraketmethode op maat (per maatschappelijk thema)

In 2018 zetten we in op:

- o Ervaring opdoen binnen kansrijke projecten met de nieuwe aanpak en wat het vraagt qua kennis, expertise, capaciteit en kosten
- o MVI doelen opnemen in interne en externe opdrachtverlening projectleiders/projectmanagers
- o Doorontwikkeling drietrapsmethodiek
- o Doorontwikkeling en uitvoeren monitoring resultaten (naast inspanningen) per categorie
- o MVI integreren in belangrijke beslisdocumenten
- o Bewustwording creëren bij interne opdrachtgevers
- o Rolbelegging MVI aansluitend op doorontwikkeling inkooporganisatie inclusief organiseren doorlopende bewaking MVI-ambities (bv door de tenderboard en contractmanagement, rol productgroepeigenaar c.q. coördinator per productgroep verder ontwikkelen), zie plaatje boven
- o Nieuwe instructiepagina MVI voor inkopers en projectleiders
- o MVI showcases in beeld brengen: via intra-/internet www.utrecht.nl/duurzaamheid & MVI

