#

**Instructie:**

**- Teksten/bepalingen waar ‘<*OPTIONEEL*>’ voor staat, zijn** **optioneel.**

**- Indien bij de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, dient tegelijkertijd ook een Verwerkersovereenkomst te worden gesloten (zie Model Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018). Onderaan deze overeenkomst is onder ‘Bijlage(n)’ de Verwerkersovereenkomst genoemd. Indien er geen Verwerkersovereenkomst gesloten is, dan dit verwijderen.**

**- Indien de verwerking geschiedt door een accountant moet in specifieke gevallen in plaats van een Verwerkersovereenkomst de bijlage ‘Bepalingen ten aanzien van gegevensverwerkingen bij Assuranceopdrachten door accountants’ aan de Overeenkomst worden gehecht. Zie de instructie daarboven en de toelichting daarbij.**

**Let op: Indien deze modelovereenkomst wordt gebruikt voor de inhuur van een zzp’er rust op Opdrachtgever de verplichting om vast te stellen of de contractuele relatie die partijen aangaan kwalificeert als een dienstbetrekking. Is dat het geval dan moet Opdrachtgever loonheffingen inhouden op het loon van de zzp’er en deze afdragen aan de Belastingdienst, zoals dat ook gebeurt met personeel dat werkt op basis van een vaste of tijdelijke aanstelling.**

**De vraag of in een concreet geval sprake is van een dienstbetrekking moet volgens de website van de Belastingdienst worden beoordeeld aan de hand van de volgende vragen: 1) Heeft uw opdrachtnemer een verplichting tot persoonlijke arbeid?, 2) Is er een gezagsverhouding tussen u en uw opdrachtnemer?, en 3) Krijgt uw opdrachtnemer loon? Is het antwoord op al deze vragen 'Ja'? Dan is uw opdrachtnemer in loondienst. Is het antwoord op 1 of meer van deze vragen 'Nee'? Dan is uw opdrachtnemer niet in loondienst. (Let op! Controleer nog wel of uw opdrachtnemer misschien een fictieve dienstbetrekking heeft)**

**In verband met de eerste vraag heeft de Belastingdienst toegelicht dat zij snel aanneemt dat sprake is van een verplichting tot persoonlijke arbeid als voorwaarden worden gesteld aan vervangend personeel. De optionele artikelen 10.1 en 10.2 in deze modelovereenkomst bieden daarom de mogelijkheid om af te wijken van de ARBIT onder meer in die zin dat het Opdrachtnemer vrij staat personen die belast zijn met de uitvoering van de overeenkomst te vervangen en dat Opdrachtgever deze vervanger niet kan weigeren. De tekst van de modelovereenkomst wekt daardoor niet langer de indruk dat er sprake is van een verplichting tot persoonlijke arbeid (criterium 1).**

**Als Opdrachtgever voorafgaand aan contractering van een zzp’er oordeelt dat de te sluiten overeenkomst niet kwalificeert als een dienstbetrekking, dan moeten de optionele artikelen 10.1 en 10.2 worden opgenomen in de overeenkomst. Als de artikelen niet worden opgenomen dan bestaat het risico dat een arbeidsrelatie die feitelijk geen dienstbetrekking is door de Belastingdienst later wel als zodanig wordt aangemerkt. De Belastingdienst kan dan naheffingen en boetes opleggen.**

**N.B. Bij gebruik van de overeenkomst, deze instructie verwijderen.**

**N.B. Bij gebruik van de overeenkomst, deze instructie verwijderen.**

(Datum: mei 2018)

# Modelovereenkomst ARBIT-2018 inzake <ondertitel waarin de aard van Prestatie tot uitdrukking komt>

**De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister/ Staatssecretaris van <naam portefeuille>,

voor deze,

<functienaam en naam ondertekenaar>

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>

hierna te noemen: Wederpartij,

**Overwegende dat:**

*Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever*

a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor <beschrijving organisatie van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de Overeenkomst.>;

b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan <beschrijving doelstellingen, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Wederpartij aangaat>;

*Verloop van de aanbesteding*

c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van <beschrijving Prestatie> door middel van <aard van de procedure> is overgegaan;

d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;

e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;

f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

[Modelovereenkomst ARBIT-2018 inzake <ondertitel waarin de aard van Prestatie tot uitdrukking komt> 1](#_Toc397950413)

[1. Begrippen 3](#_Toc397950414)

[2. Voorwerp van de Overeenkomst 3](#_Toc397950415)

[3. Contactpersonen en rapportage 3](#_Toc397950416)

[4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst 4](#_Toc397950417)

[5. Aflevering en Oplevering 4](#_Toc397950418)

[6. Acceptatie 5](#_Toc397950419)

[7. Vergoeding 5](#_Toc397950420)

[8. Facturering, verschuldigdheid en betaling 7](#_Toc397950421)

[9. Algemene en bijzondere voorwaarden 7](#_Toc397950422)

[10. Overige bepalingen 8](#_Toc397950423)

[BIJLAGE Bestek 9](#_Toc397950424)

[BIJLAGE Contactpersonen 10](#_Toc397950425)

[BIJLAGE Voorwaarden 11](#_Toc397950426)

[BIJLAGE Service level agreement (SLA) 12](#_Toc397950427)

[BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie 13](#_Toc397950428)

[BIJLAGE Acceptatieprocedure 14](#_Toc397950429)

[BIJLAGE Model Urenstaten 14](#_Toc397950430)

[BIJLAGE Afroepprocedure 14](#_Toc397950431)

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018………………………………………………………………………………..14

**Komen overeen:**

# Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden.

# 2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Volg****nummer** | **Onderwerp** | **Aantal** |
| A1 | *<Producten>* |  |
|  |  |  |

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Volg****nummer** | **Onderwerp** | **Aantal** |
| B1 | *<Adviesdiensten, Implementatie, Installatie, ondersteuning, Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur,* *Detachering, Onderhoud, overige Opdrachten>* |  |
|  |  |  |

* Het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Volg****nummer** | **Onderwerp** | **Aantal** |
| C1 | *<”onbeperkt Gebruiksrecht op...” of indien anders is overeengekomen “In afwijking van art. 43 lid 2 onder d ARBIT is de omvang van het Gebruiksrecht beperkt tot...” (bijvoorbeeld gerechtigde organisatie(delen), aantal gebruikers, locaties, transacties, systemen, etc.)>* |  |
|  |  |  |

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

1) dit document;

2) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);

3) het Bestek (BIJLAGE Bestek);

4) de overige Bijlagen

5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

2.3 <***OPTIONEEL***> Tussen deze Overeenkomst en <titel en kenmerk Overeenkomst> bestaat samenhang als bedoeld in artikel 30.5 ARBIT.

# 3. Contactpersonen en rapportage

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.

3.2 Wederpartij rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:

 <voorwerp van de rapportage>

# 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.

4.2 <***OPTIONEEL*** bij Overeenkomsten met een bepaalde duur> De Overeenkomst heeft een looptijd van <looptijd> en eindigt op <datum>.

4.3 <***OPTIONEEL*** bij Overeenkomsten met een bepaalde duur> Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van <periode> verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk <aantal> maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

4.4 <***OPTIONEEL*** bij Overeenkomsten voor onbepaalde duur anders dan die van Opdracht > Opdrachtgever kan de Overeenkomst door opzegging beëindigen. Indien hij van dit recht gebruik maakt, doet hij mededeling van de opzegging aan Wederpartij waarbij een opzegtermijn van <maanden> in acht wordt genomen.

# 5. Aflevering en Oplevering

*In geval van Producten*

5.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

| **Volg­nummer** | **Onderwerp** | **Afleveradres** | **Afleverdatum** |
| --- | --- | --- | --- |
| A1 | Producten |  | *<datum of X dagen na afroep conform Bijlage afroepprocedure>* |
|  |  |  |  |

*In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten*

5.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Volg­nummer** | **Onderwerp** | **Wijze van Oplevering** | **Adres en datum** |
| B1 | Adviesdiensten | *<…>* | *<adres, datum>* |
| B2 | Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur | *<beschikbaarstelling exemplaren in Object- en Broncode>* | *<adres, datum>* |
| B3 | Detachering | *<beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten>* | *<adres, datum>* |
| B4 | Ondersteuning | *<…>* | *<adres, datum>* |
| B6 | Overige Opdrachten | *<beschikbaarstelling exemplaren>* | *<adres, datum>* |
| C1 | Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur) | *<beschikbaarstelling exemplaren>* | *<adres, datum>* |
|  |  |  |  |

5.3 <***OPTIONEEL*** bij Standaardprogrammatuur met recht op de Broncode>

In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.

# 6. Acceptatie

6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

| **Volg­nummer** | **Onderwerp** | **Acceptatie** | **Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie** |
| --- | --- | --- | --- |
| A1 | Producten | *<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>* | *<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>* |
| B1 | Adviesdiensten | *<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>* | *<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <****OPTIONEEL****> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>* |
| B2 | Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur | *<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>* | *<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <****OPTIONEEL****> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>* |
| B3 | Detachering  | *<Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten conform het model als opgenomen in Bijlage model urenstaten (artikel 5.3>* | *<30 dagen na ontvangst van de urenstaat>* |
| B4 | Ondersteuning | *<…>* | *<…>* |
| B5 | Onderhoud | *<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>* | *<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>* |
| B6 | Overige Opdrachten | *<…>* | *<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <****OPTIONEEL****> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>* |
| C1 | Gebruiksrechten (op Standaardprogramma­tuur) | *<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>* | *<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <****OPTIONEEL****> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>* |
|  | *<Combinatie van de bovenstaande Prestaties waarbij Acceptatie afhankelijk is van de werking van het geheel>* | *<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>* | *<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>* |

6.2 <***OPTIONEEL***> Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van <bedrag> op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

# 7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

| **Volg-nummer** | **Onderwerp** | **Prijs** | **Prijs incl. BTW** |
| --- | --- | --- | --- |
| A1 | De Vergoeding voor het te leveren Product bedraagt: | *<vaste totaalprijs of prijs per Product>* | *<vaste totaalprijs of vergoeding per Product>* |
| B1 | De Vergoeding voor de advieswerkzaamheden bedraagt: | *<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>* | *<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>* |
| B2 | De Vergoeding voor het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur bedraagt: | *<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>* | *<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>* |
| B3 | De Vergoeding voor de Detachering bedraagt: | *<uurtarief of andere vergoedingsmaatstaf>* | *<uurtarief of andere vergoedingsmaatstaf >* |
| B4 | De Vergoeding voor de ondersteuning bedraagt: | *<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>* | *<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>* |
| B5 | De Vergoeding voor het Onderhoud bedraagt: | *<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>* | *<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>* |
| B6 | De Vergoeding voor *<overige Opdrachten>* bedraagt: | *<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>* | *<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>* |
| C | De Vergoeding voor het Gebruiksrecht bedraagt: | *<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>* | *<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>* |
|  | *<Combinatie van de bovenstaande prestaties waarbij een vaste totaalprijs>*De Vergoeding voor de Prestatie bedraagt: | *<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>* | *<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>* |
|  | **Totale Vergoeding** | *<Vergoeding invullen>* |  |

7.2 <***OPTIONEEL***> De Vergoeding kan na <datum> éénmaal per jaar per <datum> worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand <maand> gehanteerd, waarbij het indexcijfer van <maand, jaar> wordt gesteld op 100%.

7.3 <***OPTIONEEL*** bij een Overeenkomst van Onderhoud> Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Service levels** | **Norm** | **Korting** |
| *<service level1>* | *<norm>* | *<korting>* |
| *<service level2>* | *<norm>* | *<korting>* |

7.4 <***OPTIONEEL***> Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van <bedrag>.

7.5 <***OPTIONEEL***> Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van <bedrag>.

# 8. Facturering, verschuldigdheid en betaling

8.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Volg-nummer** | **Onderwerp** | **Tijdstip van verschuldigdheid** |
| X | *<onderwerp art. 7>* | *<datum of moment of na Acceptatie>* |
|  |  |  |

8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum

- hoogte van de Vergoeding

- verschuldigde BTW

- contractnummer

- verplichtingennummer

<***OPTIONEEL*** overige factuureisen>

8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

**OF**

8.3 <***OPTIONEEL***> In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 14.2 ARBIT zendt Wederpartij de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 8.2 aan:

<factuuradres>

8.4 <***OPTIONEEL***>bij een Overeenkomst van Onderhoud>In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 ARBIT betaalt Opdrachtgever Onderhoud jaarlijks vooruit overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement. Het bepaalde in artikel 16 ARBIT blijft daarbij buiten toepassing.

8.5 <***OPTIONEEL*** Indien aan Wederpartij een bedrag als voorschot wordt betaald en in verband daarmee zekerheid wordt verlangd> Opdrachtgever betaalt aan Wederpartij voorafgaand aan de Acceptatie een voorschot ten bedrage van <bedrag>. Het gaat daarbij om de bedragen als bedoeld onder (de) volgnummer(s) <volgnummer(s)> van de tabel in artikel 8.1.

<***OPTIONEEL***> Wederpartij stelt zekerheid voor dit bedrag door middel van een kredietinstellingsgarantie (BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie).

# 9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

9.2 <***OPTIONEEL*** bij de verwerving van Gebruiksrechten op Standaardprogrammatuur > In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:

- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;

- Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;

- het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;

- Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.

9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

# 10. Overige bepalingen

10.1 <***OPTIONEEL***> De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2018 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.

10.2 <***OPTIONEEL***> Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.

10.3 <***OPTIONEEL*** opdrachtspecifieke aanvullende bepalingen>

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

|  |  |
| --- | --- |
| OPDRACHTGEVER  | WEDERPARTIJ |
| Naam: *<naam>* | Naam: *<naam>* |
| Functie: *<functie>* | Functie: *<functie>* |
|  |  |
| Handtekening: | Handtekening: |
| Datum:  | Datum:  |

**BIJLAGE Bestek**

<invoegen Bestek>

**BIJLAGE Contactpersonen**

*Opdrachtgever*

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

*Wederpartij*

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

**BIJLAGE Voorwaarden**

<Voorwaarden invoegen>

**BIJLAGE Service level agreement (SLA)**

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 ARBIT te worden gebruikt in de SLA:

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen, zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

**BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie**

Model van een kredietinstellingsgarantie als bedoeld in artikel 16 ARBIT.

De ondergetekende

<volledige naam en rechtsvorm van de kredietinstelling>, gevestigd te <plaats>,

vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>,

overwegende:

dat de Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag,

vertegenwoordigd door de Minister van <naam portefeuille>,

hierna te noemen "Opdrachtgever",

met:

<volledige naam en rechtsvorm Wederpartij>, (statutair) gevestigd te <plaats>,

hierna te noemen "Wederpartij",

op <datum Overeenkomst> een Overeenkomst heeft gesloten tot het verrichten van <omschrijving van de Prestatie>, hierna te noemen “de Overeenkomst”, en dat Opdrachtgever aan Wederpartij een voorschot op de Vergoeding zal betalen,

verbindt zich onherroepelijk tegenover Opdrachtgever om:

op de enkele schriftelijke mededeling van Opdrachtgever dat Wederpartij is tekortgeschoten in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, en in de terugbetaling van genoemd voorschot, aan Opdrachtgever als eigen schuld onverwijld het bedrag te betalen dat Opdrachtgever verklaart uit dien hoofde van Wederpartij te vorderen te hebben, zulks tot een bedrag van ten hoogste € <bedrag voorschot>, vermeerderd met de verschuldigde wettelijke rente over dat bedrag gerekend vanaf de dag van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming van Wederpartij, tot aan het moment der algehele voldoening van het bedrag.

Deze kredietinstellingsgarantie vervalt indien deze door ondergetekende is terugontvangen.

Op deze kredietinstellingsgarantie is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Aldus ondertekend te <plaats>,

op <datum>,

<handtekening kredietinstelling>

**BIJLAGE Acceptatieprocedure**

# BIJLAGE Model Urenstaten

# BIJLAGE Afroepprocedure

# BIJLAGE Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018