



Wat is Maatwerk voor Mensen?

Maatwerk voor Mensen (MvM) is sinds januari 2018 een nieuwe rijksbrede werkwijze voor de doorontwikkeling van Social Return. HR, Inkoop en het bedrijfsleven werken samen om zoveel mogelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan de slag te helpen.

De werkwijze biedt meer ruimte: de doelgroep is breder en er zijn meer toepassingvarianten mogelijk in de Rijksinkoop manieren van toepassing. Met MvM is social return geen standaard checklist meer, maar biedt het ruimte om samen te zoeken naar de maximale sociale impact. MvM heeft een experimenteel en innovatief karakter door het werken in proeftuinen. Deze nieuwe werkwijze bestaat naast het bestaande toepassingskader SROI (sinds 2011). Bij iedere uitvraag voor een aanbesteding staat de vraag centraal hoe je social return maximaal kan inzetten om mensen aan het werk te helpen.

Kortom: via MvM heb jij nu extra uitvoeringsmogelijkheden voor social return om maatwerk voor mensen te leveren.



Wat is SROI?

Social return on investment (SROI) is een aanpak om via inkoop meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Met Social Return zorgen we niet alleen voor het financiële, maar ook voor het maatschappelijke rendement van een samenwerking. Inkopers kunnen opdrachtnemers stimuleren of verplichten om kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt te betrekken bij de uitvoering van de opdracht. Zo draagt inkoop bij aan de realisatie van overheidsbeleid en het creëren van maatschappelijke meerwaarde.

Aanpak

De nieuwe werkwijze biedt ruimte voor een vormvrijere invulling en de mogelijkheid voor maatwerk. De specifieke toepassingsvariant van social return die je kunt gebruiken wordt door de categoriemanager vermeld in het categorieplan en het departementale MVI-actieplan. Om je op weg te helpen deze ruimte en vrijheid optimaal te benutten geven we je hieronder een aantal tips die je als leidraad kunt gebruiken.

Draag bij aan beleid

Kijk vanuit de inkoopvraag naar de mogelijkheden om maatschappelijke meerwaarde te creëren. Organiseer vraagarticulatie vanuit beleid richting inkoop en overleg hoe je met inkoop een bijdrage kan leveren aan specifieke beleidsvraagstukken.

Begin op tijd!

Vaak wordt te laat in het proces van aanbesteden gedacht aan Social return.

Ga in gesprek met de leverancier

Met MvM kun je als opdrachtgever en opdrachtnemer meer in gezamenlijkheid bedenken en uitvoeren. Treed elkaar open tegemoet op basis van wederzijds vertrouwen, met oog voor elkaars doelstellingen en mogelijkheden. Benut waar dat kan bestaande initiatieven, ervaringen en kennis van leveranciers.

Start met een proeftuin

Als je begint met een proeftuin: begin dan klein, met mogelijkheid tot opschaling. Zie het als een ontwikkeltraject. Werk stap voor stap en kijk wat werkt. Zorg dat de proeftuin snel kan worden opgestart en bij success uitgebreid, zodat meer mensen aan de slag kunnen.

Zoek interne samenwerking

Inkoop, beleid en HR hebben gezamenlijk de meeste kennis en kunde. Zoek collega's op die gemotiveerd zijn om sociale impact te bereiken. HR kan bijvoorbeeld meedenken over de bemiddeling en begeleiding van nieuwe kandidaten. Bovendien zorgt interne samenwerking voor breder draagvlak.

Betrek de categoriemanager

Hij/zij overziet het veld en kan vanuit die positie opdrachtgever en opdrachtnemer stimuleren.

Belangrijke uitgangspunten

Als je aan de slag gaat, onthoud dat de kern van Maatwerk voor Mensen is:

1. Het gaat om *sociale impact* en mensen een kans te bieden en hen te laten participeren in de samenleving door perspectief te bieden op werk en inkomen.
2. *Wees (co-)creatief!* Er is een vormvrijere invulling mogelijk met bredere sociale doelstellingen. Samenwerking (intern EN extern) is hierbij de sleutel tot succes.
3. Er bestaat een *gedeeld eigenaarschap*: tussen afdelingen, maar ook met leveranciers.
4. Experimenteer met respect voor de regels: zoek de *ruimte* op.
5. MvM kan rekenen op bestuurlijke *dekking en betrokkenheid*. Wil je een proeftuin starten, betrek dan jouw eigen Coördinerend Directeur Inkoop (CDI) of CDI-office. Elk departement maakt hierin een eigen afweging en keuze.

Facts:

... Medio 2018 zijn zo'n 100 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, in 16 proeftuinen, aan het werk geholpen!

... Arbeidsbeperkten die via inkoop aan het werk komen, tellen ook mee in de quotumregeling voor werkgevers.

... Binnen het Rijk rekenen we een diverse groep mensen tot deze doelgroep; er zijn meerdere groepen die bediend kunnen worden.

Meer hulp?

Heb je nog vragen? Of hulp nodig? Er is ondersteuning.

- Vragen kun je mailen naar het multidisciplinaire advies team Social Return (HRM, Inkoop, Categoriemanagement en communicatie): socialreturn@rijksoverheid.nl
- Meer informatie voor rijksinkopers en leveranciers: maatwerkvoormensen.nl
- Kennisdossier, praktijkvoorbeelden en nieuws: pianoo.nl
- Doorlopend worden er bijeenkomsten georganiseerd door PIANOo en adviesteam
- Voor inspiratie: bekijk de brochure Maatwerk voor Mensen
- Het interactieve platform van @PleinBZK
- Meld je aan bij de leerformule via socialreturn@rijksoverheid.nl o.v.v. Leerformule Maatwerk voor Mensen.

Dit is een uitgave van
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties i.s.m. PIANOo
Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag



Maatwerk voor Mensen
Nieuwsgierig geworden?

Voor hulp, vragen of meer informatie kun je contact opnemen met het Adviesteam Social Return Rijk via: socialreturn@rijksoverheid.nl

Februari 2019